

SEGNALAZIONI ALL'OIV

Facsimile questionario per gli utenti interni

Le figure successive costituiscono un FAC-SIMILE del questionario tramite il quale gli utenti interni possono inoltrare direttamente all'OIV le proprie segnalazioni, preceduti dalla seguente informativa sul trattamento dei dati personali e dalla pagina di immissione delle generalità del soggetto che compila il questionario, comprendente alcuni campi asteriscati (ossia obbligatori, se si vuole avanzare alla pagina successiva), aggiornati dopo la Riorganizzazione del Mimit e la ricognizione annuale dei servizi erogati:

**Ministero delle Imprese e del Made in Italy**

Comunicazione diretta degli utenti all'OIV del MIMIT

Gentile Utente,

il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, nel perseguire una politica volta al miglioramento della qualità dei servizi resi alla collettività, considera fondamentali le valutazioni espresse dai cittadini e dalle imprese in qualità di utenti. Con il presente questionario, elaborato ai sensi dell'art. 19-bis co. 1 del Decreto Legislativo 150/2009 (come modificato dal Decreto Legislativo 74/2017), i cittadini e gli altri utenti hanno la possibilità di comunicare direttamente all'**Organismo Indipendente di Valutazione della performance (OIV)** del Dicastero, il loro grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati, anche con riferimento al Decreto Ministeriale (MIMIT) del 24 maggio 2024, contribuendo, in tal modo, al processo di misurazione della performance realizzata dall'unità organizzativa interessata. Nel questionario è presente, tra l'altro, un campo note, all'interno del quale Le sarà possibile esprimere ogni eventuale osservazione/suggerimento utile per migliorare la qualità e le caratteristiche del servizio erogato. I risultati delle rilevazioni saranno pubblicati, con cadenza annuale, sul sito istituzionale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Si fa presente, infine, che i Suoi dati personali saranno trattati nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Si specifica che le comunicazioni o la diffusione dei risultati delle rilevazioni può avvenire soltanto in forma anonima o aggregata, in modo che i dati elaborati nell'ambito del sondaggio non possano essere associati ad interessati identificati o identificabili.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento U.E. 679/2016.

Leggi l'informativa:

<https://www.mise.gov.it/index.php/it/privacy-sito>

Acconsento al trattamento dei dati personali ☐

Avanti

una volta che si acconsente al trattamento dei dati personali, premuto il tasto “**Avanti**”, si avrà accesso alla pagina successiva nella quale andranno inserite le proprie generalità, obbligatorie con riferimento ai campi asteriscati:

Generalità

*Generalità di chi fa la segnalazione

📘 Scegliere solo una delle seguenti voci

- ☐ Cittadino
- ☐ Persona giuridica o altra organizzazione

*Nome

*Cognome

*Email

📘 Controllare il formato della risposta.

📘 (es. mario@rossi.it)

Telefono

Luogo di nascita

Data di nascita

📘 (es. 04/10/2014)

*Codice fiscale

una volta premuto il tasto **“Avanti”**, si avrà accesso alla pagina successiva nella quale **l’utente interno** potrà effettuare la propria segnalazione:

in questa pagina è possibile selezionare la **tipologia di attività o servizio fruito** (selezionandolo dall'elenco a tendina), il **periodo** a cui ci si riferisce ed il motivo della segnalazione. È obbligatoria la **valutazione sintetica** della tipologia di attività o del servizio fruito. È possibile, altresì, indicare la **struttura di riferimento** (selezionandola dall'elenco a tendina) ed inserire eventuali ulteriori **annotazioni** ritenute utili.

Segnalazione

Tipologia di attività o servizio fruito					
Scegliere solo una delle seguenti voci					
Prego selezionare...					

Periodo di riferimento					

Motivo della segnalazione e descrizione sintetica dell'eventuale episodio di contatto con l'amministrazione					

★Valutazione sintetica (giudizio complessivo)					
	Non soddisfatto	Parzialmente soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non so
	☐	☐	☐	☐	☐
Rispetto delle tempistiche nell'erogazione del servizio	☐	☐	☐	☐	☐
Affidabilità dei dati e contenuti forniti	☐	☐	☐	☐	☐
Collaborazione e disponibilità	☐	☐	☐	☐	☐
Capacità di comunicazione	☐	☐	☐	☐	☐
Altro (trasparenza, ecc)	☐	☐	☐	☐	☐

Struttura organizzativa interessata					
Scegliere solo una delle seguenti voci					
Prego selezionare...					

Note					

In particolare, per quanto riguarda la voce “**Tipologia di attività o servizio fruito**”, è possibile selezionarne una nell’ambito del seguente elenco, comprensivo della “lista dei servizi” attualmente previsti, elencati in dettaglio nella pagina [Carta dei servizi e standard di qualità](#) e delle [macroaree principali di attività](#) del dicastero (**IMPRESA, INCENTIVI, COMUNICAZIONI, MERCATO E CONSUMATORI, PNRR**).

Tipologia di attività o servizio fruito

Scegliere solo una delle seguenti voci

Prego selezionare...

Prego selezionare...

Area IMPRESA

Area INCENTIVI

Area COMUNICAZIONI

Area MERCATO E CONSUMATORI

Area PNRR

BENI STRUMENTALI - NUOVA SABATINI - SERVIZI ONLINE

REGISTRO NAZIONALE DEGLI AIUTI DI STATO - RNA

PORTALE INCENTIVI

PORTALE ATTUAZIONE

HELPPDESK REACH

TV DIGITALE - MONITORAGGIO DEI PROGRAMMI TELEVISIVI E DELLE STAZIONI DI RADIODIFFUSIONE TELEVISIVA

RILASCIO DELLE LICENZE INDIVIDUALI, SPECIALI E ISTRUTTORIA INERENTE AL CONSEGUIMENTO DELLE AUTORIZZAZIONI GENERALI E TENUTA DEL REGISTRO DEGLI OPERATORI POSTALI

ASSEGNAZIONE E GESTIONE CODICI MMSI

SCUOLA SUPERIORE DI SPECIALIZZAZIONE IN TELECOMUNICAZIONI - FORMAZIONE SPECIALISTICA TECNICO SCIENTIFICA

RILASCIO DUPLICATI DI CERTIFICATI LIMITATI DI RADIOTELEFONISTA PER AEROMOBILI (RTF-A)

OSSERVATORIO PREZZI CARBURANTI

PREVENTIVASS

MANIFESTAZIONI A PREMIO - PRESENTAZIONE COMUNICAZIONI E SPORTELLO ALL'UTENZA

RICONOSCIMENTO QUALIFICHE PROFESSIONALI

ASSISTENZA E SUPPORTO ALLE IMPRESE IN MATERIA DI LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE

PROCEDURA DI CONCESSIONE DEI BREVETTI PER INVENZIONE INDUSTRIALE

CONVALIDA DEI BREVETTI EUROPEI CONCESSI

REGISTRAZIONE DEI DISEGNI E MODELLI NAZIONALI

REGISTRAZIONE DEI MARCHI NAZIONALI

SPORTELLO MULTICANALE ALL'UTENZA PER INFORMAZIONI E DEPOSITO DELLE DOMANDE DEI TITOLI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE

POLO BIBLIOTECARIO

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

RILASCIO DEI NOMINATIVI RADIOAMATORIALI

RILASCIO PATENTE DI RADIOAMATORE

PORTALE DELLE COOPERATIVE

Per quanto riguarda, invece, la voce “**Struttura organizzativa interessata**” essa fa riferimento alla [struttura](#) e alla denominazione delle direzioni aggiornata al vigente decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 ottobre 2023, n. 174, "Regolamento di organizzazione del Ministero delle imprese e del made in Italy”:

Struttura organizzativa interessata

Scegliere solo una delle seguenti voci

Prego selezionare...

Prego selezionare...

Uffici di diretta collaborazione del Ministro

Dipartimento per le politiche per le imprese

Direzione generale per gli incentivi alle imprese

Direzione generale per la politica industriale, la riconversione e la crisi industriale, l'innovazione, le PMI e il made in Italy

Unità di missione per l'attuazione degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Unità di missione attrazione e sblocco investimenti

Dipartimento per il digitale, la connettività e le nuove tecnologie

Direzione generale per il digitale e le telecomunicazioni - Istituto superiore delle comunicazioni e delle tecnologie dell'informazione

Direzione generale per le nuove tecnologie abilitanti

Dipartimento mercato e tutela

Direzione generale consumatori e mercato

Direzione generale per la proprietà industriale. Ufficio italiano brevetti e marchi

Dipartimento per i servizi interni, finanziari, territoriali e di vigilanza

Direzione generale dei servizi interni e finanziari

Direzione generale per i servizi territoriali

Direzione generale servizi di vigilanza

Unità di missione a supporto del Garante per la sorveglianza dei prezzi

Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

La segnalazione si conclude premendo il tasto “Invio”, che registrerà il modulo debitamente compilato in tutte le sue parti nel database delle segnalazioni.