# SEGNALAZIONI ALL'OIV

#### Facsimile questionario per gli utenti esterni

Le figure successive costituiscono un FAC-SIMILE del questionario tramite il quale gli utenti esterni possono inoltrare direttamente all'OIV le proprie segnalazioni, preceduti dalla seguente informativa sul trattamento dei dati personali e dalla pagina di immissione delle generalità del soggetto che compila il questionario, comprendente alcuni campi asteriscati (ossia obbligatori, se si vuole avanzare alla pagina successiva), aggiornati dopo la Riorganizzazione del Mimit e la ricognizione annuale dei servizi erogati:



## Comunicazione diretta degli utenti all'OIV del MIMIT

Gentile Utente,

il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, nel perseguire una politica volta al miglioramento della qualità dei servizi resi alla collettività, considera fondamentali le valutazioni espresse dai cittadini e dalle imprese in qualità di utenti. Con il presente questionario, elaborato ai sensi dell'art. 19-bis co. 1 del Decreto Legislativo 150/2009 (come modificato dal Decreto Legislativo 74/2017), i cittadini e gli altri utenti hanno la possibilità di comunicare direttamente all'Organismo Indipendente di Valutazione della performance (OIV) del Dicastero, il loro grado di soddisfazione per le attività e per i servizi erogati, anche con riferimento al Decreto Ministeriale (MIMIT) del 24 maggio 2024, contribuendo, in tal modo, al processo di misurazione della performance realizzata dall'unità organizzativa interessata. Nel questionario è presente, tra l'altro, un campo note, all'interno del quale Le sarà possibile esprimere ogni eventuale osservazione/suggerimento utile per migliorare la qualità e le caratteristiche del servizio erogato. I risultati delle rilevazioni saranno pubblicati, con cadenza annuale, sul sito istituzionale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Si fa presente, infine, che i Suoi dati personali saranno trattati nel **pieno rispetto del** Decreto Legislativo 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*) e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Si specifica che le comunicazioni o la diffusione dei risultati delle rilevazioni può avvenire soltanto in forma anonima o aggregata, in modo che i dati elaborati nell'ambito del sondaggio non possano essere associati ad interessati identificati o identificabili.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento U.E. 679/2016.

Leggi l'informativa:

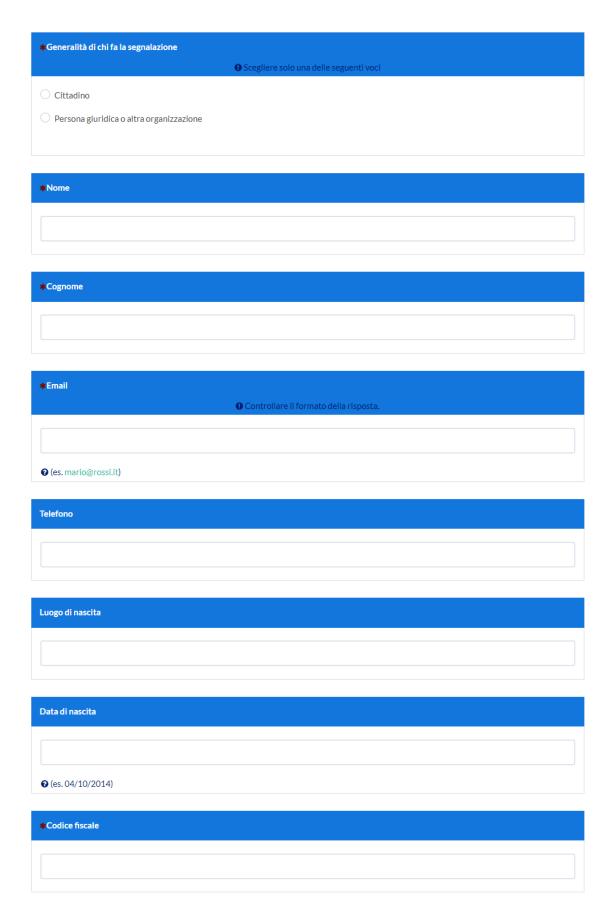
https://www.mise.gov.it/index.php/it/privacy-sito

Acconsento al trattamento dei dati personali

Avanti

una volta che si acconsente al trattamento dei dati personali, premuto il tasto "Avanti", si avrà accesso alla pagina successiva nella quale andranno inserite le proprie generalità, obbligatorie con riferimento ai campi asteriscati:

#### Generalità



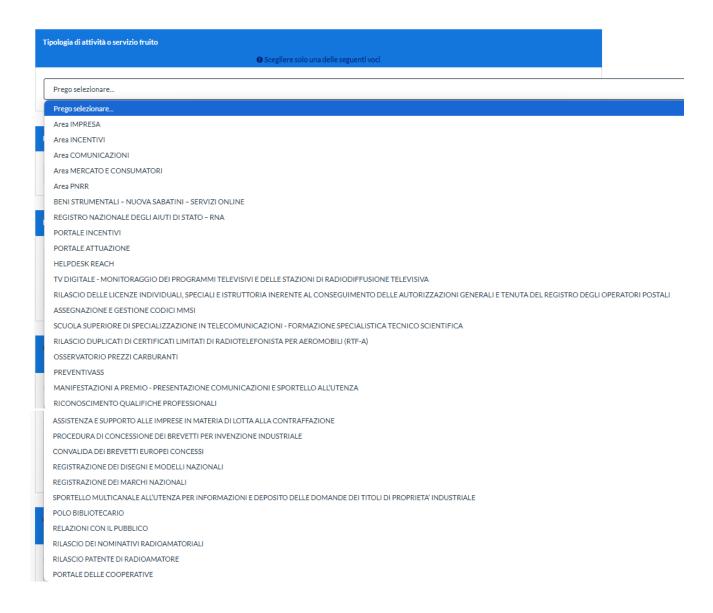
una volta premuto il tasto "Avanti", si avrà accesso alla pagina successiva nella quale l'utente esterno potrà effettuare la propria segnalazione:

in questa pagina è possibile selezionare la **tipologia di attività o servizio fruito** (selezionandolo dall'elenco a tendina), il **periodo** a cui ci si riferisce ed il **motivo della segnalazione**. È obbligatoria la **valutazione sintetica** della tipologia di attività o del servizio fruito. È possibile, altresì, indicare la **struttura di riferimento** (selezionandola dall'elenco a tendina) ed inserire eventuali ulteriori **annotazioni** ritenute utili.

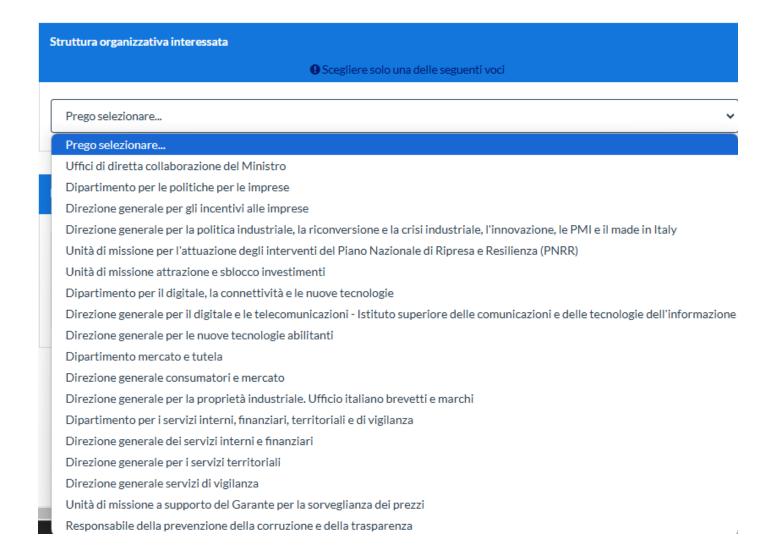
### Segnalazione

Tipologia di attività o servizio fruito	
Scegliere solo una delle seguenti voci	
Prego selezionare	
Periodo di riferimento	
Motivo della segnalazione e descrizione sintetica dell'eventuale episodio di contatto con l'amministrazione	
	h
*Valutazione sintetica (giudizio complessivo)	
● Scegliere solo una delle seguenti voci	
Non soddisfatto	
O Parzialmente soddisfatto	
Soddisfatto	
○ Molto soddisfatto	
Struttura organizzativa interessata	
● Scegliere solo una delle seguenti voci	
Prego selezionare 🗸	
Trego serezional c	
Note	
	11

In particolare, per quanto riguarda la voce "Tipologia di attività o servizio fruito", è possibile selezionarne una nell'ambito del seguente elenco, comprensivo della "lista dei servizi" attualmente previsti, elencati in dettaglio nella pagina <u>Carta dei servizi e standard di qualità</u> e delle <u>macroaree principali di attività</u> del dicastero (IMPRESA, INCENTIVI, COMUNICAZIONI, MERCATO E CONSUMATORI, PNRR).



Per quanto riguarda, invece, la voce "**Struttura organizzativa interessata**" essa fa riferimento alla <u>struttura</u> e alla denominazione delle direzioni aggiornata al vigente decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 ottobre 2023, n. 174, "Regolamento di organizzazione del Ministero delle imprese e del made in Italy":



La segnalazione si conclude premendo il tasto "Invio", che registrerà il modulo debitamente compilato in tutte le sue parti nel database delle segnalazioni.