



Ministero delle Imprese e del Made in Italy

DIPARTIMENTO MERCATO E TUTELA

DIREZIONE GENERALE CONSUMATORI E MERCATO

DIVISIONE IV POLITICHE, NORMATIVA E PROGETTI NAZIONALI ED EUROPEI PER I CONSUMATORI.

COOPERAZIONE AMMINISTRATIVA EUROPEA

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AL COFINANZIAMENTO DA PARTE DELLE IMPRESE PARTI DEI PROTOCOLLI DI CONCILIAZIONE PER LE NEGOZIAZIONI PARITETICHE AMMESSE AI SENSI DELL'AVVISO 5 GIUGNO 2024.

1. – PREMESSE

La legge 23 dicembre 2000, n. 388, concernente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato", e successive modificazioni, all'articolo 148, ha previsto che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza del mercato siano destinate a iniziative a vantaggio dei consumatori e che, a tal fine, tali entrate possono essere riassegnate con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze a un apposito Fondo iscritto nello stato di previsione del Ministero delle attività produttive per essere destinate alle iniziative individuate con decreto del Ministro delle attività produttive (attualmente, Ministro delle imprese e del made in Italy), previo parere delle Commissioni parlamentari competenti;

Il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii. ("Codice del consumo"), ed in particolare l'articolo 137 e l'articolo 141-ter recano, rispettivamente l'"Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale" e la disciplina delle negoziazioni paritetiche;

Il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 reca "Riforma dell'organizzazione del Governo, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997 n. 59", come da ultimo modificato dal decreto legge 11 novembre 2022, n. 173 (convertito in legge 16 dicembre 2022, n. 204) recante "Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", il quale all'art. 2 dispone, tra l'altro, che "Il Ministero dello sviluppo economico assume la denominazione di Ministero delle imprese e del made in Italy", in particolare, l'art. 28, comma 1, lett. c) del suddetto d.lgs. n. 300/1999 e ss.mm.ii. attribuisce al Ministero, tra le altre, le competenze in materia di politiche per i consumatori;

Il D.P.C.M. del 30 ottobre 2023, n. 174, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero delle imprese e del made in Italy" che attribuisce alla Direzione generale consumatori e mercato le competenze in materia di politiche per i consumatori;

Con il D.P.C.M. del 29 dicembre 2023, registrato alla Corte dei conti in data 31/01/2024, il dott. Gianfrancesco Romeo è stato nominato Direttore Generale della Direzione Generale Consumatori e Mercato;



La Convenzione del 28 giugno 2023, modificata in base all'Accordo del 2 agosto 2023, tra l'Agenzia nazionale per l'attrazione di investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A. (nel seguito INVITALIA) e la Direzione Generale Consumatori e Mercato (nel seguito DGCM), approvata con decreto direttoriale della DGCM n. 416 del 30 giugno 2023, disciplina gli ambiti di collaborazione e le attività che INVITALIA si impegna a svolgere in ordine alle attività di supporto, assistenza tecnica e gestione necessari alla DGCM ed al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) per assicurare tra l'altro la continuità nella realizzazione di un programma per la diffusione e potenziamento delle negoziazioni paritetiche di cui all'art. 141-ter del Codice del Consumo;

Il soggetto incaricato dell'iniziativa è l'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A. – Invitalia (di seguito “Invitalia” o “Agenzia”), incaricata dalla DGCM dell'attività istruttoria delle domande di contributi a favore delle associazioni dei consumatori secondo quanto previsto dal presente avviso e sulla base della convenzione sottoscritta da INVITALIA e dalla DGCM.

Con l'Avviso del 5 giugno 2024 adottato dalla Direzione Generale Consumatori e Mercato sono stati definiti i criteri, termini e le modalità di erogazione per il riconoscimento dei contributi, per le negoziazioni paritetiche concluse positivamente a partire dal 1° ottobre 2022 e fino al 30 aprile 2024 a valere sulle sole risorse pubbliche. A seguito della presentazione delle domande è stata conclusa l'istruttoria da parte di Invitalia e disposti i pagamenti a cura del Ministero;

L'avviso del 5 giugno 2024 ha operato in continuità rispetto a precedenti iniziative quali:

- avviso del 30 novembre 2020, relativo alla disciplina per il riconoscimento di un contributo misto pubblico-privato rivolto alle associazioni dei consumatori che hanno assistito gratuitamente il cittadino nelle procedure di conciliazione paritetica concluse positivamente a far data dal 1° luglio 2020 ed entro la data del 30 settembre 2021;
- Avviso del 28 giugno 2022 relativo alle negoziazioni concluse 1° ottobre 2022 ed entro la data del 30 settembre 2022;

I sopra richiamati Avvisi si sono concretizzati nel riconoscimento di un contributo per il supporto fornito dalle associazioni nazionali dei consumatori nell'ambito di procedure di conciliazione (oggi negoziazione) paritetiche ai sensi dell'art. 141-ter del Codice del consumo andate a buon fine e svolte nell'ambito di protocolli di intesa con le aziende che hanno aderito all'iniziativa mediante la sottoscrizione di uno specifico accordo con Invitalia;

L'entità del citato contributo misto pubblico-privato, negli avvisi dal 2020, è stata determinata in via forfettaria in € 60 (di cui 40 pubblico e 20 privato).

Per effetto della sottoscrizione dell'Accordo, le imprese e associazioni di imprese aderenti si sono impegnate a cofinanziare con propri fondi l'iniziativa secondo le modalità di volta in volta concordate;

Il Ministero alla luce degli approfondimenti effettuati in merito all'applicazione dell'articolo 44 quater, comma 1, della legge 31 dicembre 2009, n. 196, ed al riscontro del MEF che ha precisato che il Ministero deve provvedere con le ordinarie procedure di bilancio riguardo ai



fondi pubblici mentre per le risorse private possono essere gestite tramite conto corrente intestato ad Invitalia;

La TIM S.p.A. con nota del 17/10/2024 ha manifestato la disponibilità a riconoscere i contributi relativi alla quota di cofinanziamento privato per le negoziazioni concluse positivamente a partire dal 1° ottobre 2022 e fino al 30 aprile 2024, secondo gli esiti istruttori definiti da Invitalia nell'ambito dell'Avviso del 5 giugno 2024;

Il 22 novembre 2024 si è tenuta una call conference con le imprese TIM, Fastweb S.p.A., Poste Italiane S.p.A., Windtre S.p.A., Vodafone S.p.A., Trenitalia S.p.A., Trenord S.p.A., Consorzio Netcomm che hanno aderito alle precedenti iniziative di cui ai predetti avvisi del 30 novembre 2020 e 28 giugno 2022 con all'ordine del giorno in particolare la possibilità di riconoscere la quota di finanziamento privato per le conciliazioni oggetto del contributo pubblico ai sensi dell'avviso 5 giugno 2024. In quella sede, che peraltro era stata preceduta da contatti informali con le imprese stesse è stata valutata positivamente e confermata la disponibilità al riconoscimento della quota privata di € 20,00 per le negoziazioni ammesse a contributo sulla base degli esiti istruttori di cui all'avviso 5 giugno 2024;

Il presente avviso ha la finalità di raccogliere le manifestazioni di interesse delle predette Imprese (TIM, Fastweb S.p.A., Poste Italiane S.p.A., Windtre S.p.A., Vodafone S.p.A., Trenitalia S.p.A., Trenord S.p.A., Consorzio Netcomm) a riconoscere un contributo privato dall'importo di € 20,00 per le negoziazioni paritetiche ammesse per le negoziazioni concluse positivamente a partire dal 1° ottobre 2022 e fino al 30 aprile 2024 che sono state presentate tramite la piattaforma conciliazioni paritetiche di cui verrà trasmesso da parte di Invitalia a ciascuna impresa aderente un tabulato con le rispettive pertinenti conciliazioni;

Con l'adesione al presente avviso, in relazione alle modalità di trasferimento della quota privata delle suddette aziende possono trovare applicazione gli aspetti compatibili già definiti nel contratto già sottoscritto dalle stesse per l'adesione all'iniziativa di cui all'Avviso del 30 novembre 2020 e 28 giugno 2022;

In particolare, per le predette finalità di accreditamento delle risorse private trova applicazione, per quanto compatibile, l'articolo 4.3 del citato Accordo in relazione all'impegno dell'impresa a trasferire euro 20 per ciascuna conciliazione, versando sul Conto Corrente dedicato, gestito da Invitalia, un ammontare totale, comunicato da Invitalia tramite nota di debito, stabilito in base alle richieste di contributo di pertinenza di ciascuna Impresa.

Il soggetto incaricato dell'iniziativa è l'Agenzia nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A. – Invitalia (di seguito "Invitalia" o "Agenzia"), incaricata dalla DGCM dell'attività istruttoria delle domande di contributi a favore delle associazioni dei consumatori secondo quanto previsto dal presente avviso e sulla base della convenzione sottoscritta da INVITALIA e dalla DGCM.

2. – OGGETTO

Il presente Avviso ha ad oggetto la raccolta delle manifestazioni di interesse da parte delle imprese - sottoscrittrici dell'Accordo per l'adesione all'Avviso del 30 novembre 2020 (Accordo per adesione) e del 28 giugno 2022 – per il riconoscimento da parte delle Imprese della quota di € 20,00 di contributo privato alle associazioni dei consumatori per le



negoziazioni paritetiche concluse a far data dal 1° ottobre 2022 e fino al 30 aprile 2024, già presentate ed istruite ai fini dell'ammissibilità nell'ambito dell'Avviso del 5 giugno 2024.

3. - MODALITÀ E TERMINI PER L'EROGAZIONE DEI CONTRIBUTI

Per le suddette erogazioni delle quote private di contributo si applicano le regole stabilite nel richiamato Accordo per adesione in quanto compatibili.

In particolare, Invitalia comunica a ciascuna Impresa aderente all'iniziativa, tramite supporto documentale, il prospetto dettagliato degli esiti istruttori delle domande di contributo, a valere sulle risorse pubbliche, di cui all'Avviso del 5 giugno 2024, al netto dei dati personali dei consumatori e conciliatori, raccolti in fase di gestione del suddetto Avviso, che non saranno, quindi, oggetto di comunicazione.

Le imprese comunicano ad Invitalia, tramite un riepilogo documentale, la lista delle negoziazioni paritetiche che intendono ammettere al contributo a valere sulle risorse private e si impegnano altresì a fornire il dettaglio degli eventuali motivi di inammissibilità.

Acquisite le risultanze dalle imprese, Invitalia comunica a ciascuna Impresa, tramite nota debito l'ammontare delle quote di co-finanziamento privato da trasferire sul Conto Corrente dedicato (Conto Corrente Conciliazioni Paritetiche).

Le imprese provvedono al pagamento delle quote di cofinanziamento entro massimo 60 giorni dalla manifestazione di interesse.

Acquisite integralmente le risorse richieste con nota di debito alle imprese, Invitalia provvede, senza ritardo, a comunicare all'associazione beneficiaria l'ammontare ammesso ai fini della quota privata e a predisporre, previa verifica dei presupposti previsti dalla legge in relazione alla regolarità contributiva e fiscale, il pagamento a favore di ciascuna Associazione dei consumatori.

4. - IMPORTO E DESTINATARI DEL CONTRIBUTO

Per le negoziazioni paritetiche oggetto del presente avviso il contributo a titolo di cofinanziamento privato, nel rispetto di quanto previsto all'art. 141 ter art. 1 comma c) del codice del Consumo, è di importo fisso forfettario pari a € 20,00 (euro venti/00) per ciascuna negoziazione conclusa con esito positivo.

5. – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Al fini dell'avvio della presente iniziativa è richiesta espressa manifestazione di interesse da trasmettere a mezzo PEC ad Invitalia a conciliazioniparitetiche@pec.invitalia.it e per conoscenza al MIMIT all'indirizzo pec dqcm.div04@pec.mimit.gov.it , entro e non oltre il 20 dicembre 2024.

Con la manifestazione di interesse le imprese si impegnano al rispetto delle regole contenute nel presente avviso, con riferimento, in particolare, all'acquisizione degli esiti



istruttori già definiti nell'ambito dell'Avviso del 5 giugno 2024 e alle modalità e termini per l'accreditamento delle risorse finanziarie.

6. – VERIFICHE E CONTROLLI

La DGCM ed Invitalia svolgono attività di verifica e analisi a campione rispetto alle dichiarazioni sostitutive presentate e le negoziazioni oggetto di richiesta di contributo ai sensi dell'avviso 5 giugno 2024.

Per le suddette finalità, la DGCM ed Invitalia possono tener conto delle osservazioni formulate in questa sede dalle imprese.

7. – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali che la DGCM e INVITALIA raccolgono in relazione alle attività svolte per effetto del presente avviso viene effettuato nel rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento (UE) n. 2016/679 e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii secondo le modalità indicate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'allegato 1.

8. – PUBBLICITA'

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito www.mimit.gov.it, sul sito www.invitalia.it e ne sarà data la massima diffusione.

CONTATTI:

sono a disposizione delle imprese i seguenti contatti:

e-mail: conciliazioniparitetiche@invitalia.it (*utilizzabile per chiarimenti sulla procedura del presente avviso*)

PEC: conciliazioniparitetiche@pec.invitalia.it

Roma, 16 dicembre 2024

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Gianfrancesco Romeo)

*Documento firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e
s.m.i.*

Allegati:

1. *Informativa sul trattamento dei dati personali*