

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

**DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA
VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA**

RAPPORTO SULLO STATO DI AVANZAMENTO DEL PROGETTO

(ai sensi dell'art. 15 del DD 1/10/2018)

- **I° SEMESTRE** DAL _____ AL _____ (*data del monitoraggio*)
- **II° SEMESTRE** DAL _____ AL _____ (*data del monitoraggio*)
- **III° SEMESTRE** DAL _____ AL _____ (*data del monitoraggio*)

RELATIVO AL PROGETTO “_____”

A – DATI DEL SOGGETTO BENEFICIARIO

Associazione (*nel caso di presentazione congiunta indicare la denominazione di tutte le
associazioni*)

**A.1 Collaborazioni esterne effettivamente attivate (Comuni, Camere di Commercio e altre
Pubbliche Amministrazioni) ALLA DATA DEL MONITORAGGIO rispetto a quelle
preventivate**

DENOMINAZIONE _____

DENOMINAZIONE _____

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' REALIZZATE E/O DEGLI APPORTI DELLE
COLLABORAZIONI ESTERNE ATTIVATE**

B – MONITORAGGIO DELL'INIZIATIVA

- Data di **avvio** a realizzazione:

Dichiarata *nella domanda* _____

Effettiva _____ (primo impegno contrattuale o primo titolo di spesa)

- Data prevista di **ultimazione** del progetto: _____

- **Durata** prevista del progetto (in mesi): _____

- **Cronogramma** della realizzazione del progetto: (*precisare eventuali variazioni rispetto a quanto preventivato*)

B.1 – DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI RAGGIUNTI ALLA DATA _____⁽¹⁾

Sintesi dello stato di avanzamento sulla base del riepilogo degli indicatori DI RISULTATO prescelti:

Attività	Indicatori prescelti (specificare uno o più indicatori cfr. Linee guida)	Risultato atteso (range o ordine di grandezza)	Risultato raggiunto al momento del monitoraggio (indicare risultato numerico raggiunto)
<i>Assistenza/Consulenza</i>			
<i>Strumenti informativi</i>			
<i>Formazione/Divulgazione</i>			

B.3 – DESCRIZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITA' REALIZZATE ALLA DATA ____⁽²⁾

B.4 – DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' REALIZZATE (Specificare in maniera dettagliata le modalità con cui è stato realizzato il progetto in relazione alle singole attività di riferimento, ai sensi dell'art. 3, comma 3 del decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 1/10/2018)

1° ATTIVITA': assistenza e consulenza

- D)** attivazione, anche con procedure on line, call center e numeri verdi, di nuovi sportelli delle associazioni e potenziamento ed adeguamento di quelli esistenti dedicati a tali attività, della cui apertura al pubblico, per un tempo adeguato, sia data massima informazione e che siano gratuiti per i consumatori ed inseriti in una rete di sportelli fisici o on-line che garantisca un'adeguata disponibilità di accesso a livello nazionale:

Allegare monitoraggio sulla base della modulistica del progetto operativo e fornire gli elementi informativi riguardo a quanto segue:

	Fornire informazioni sullo stato di avanzamento del progetto dettagliato nell'allegato 2 al momento della presentazione della domanda evidenziando quanto già realizzato e quanto ancora da realizzare	% Realizzato/Previsto
Elenco completo sedi <u>nuovi</u> sportelli gratuiti con relativi indirizzi, recapiti telefonici , e-mail e orari di apertura al pubblico – specificare le procedure on line	<i>(confermare o meno sedi e orari di funzionamento degli sportelli, funzionamento delle procedure on-line ecc già indicate nell'allegato 2,...)</i>	
Elenco completo sedi sportelli già esistenti ma potenziati ed adeguati , gratuiti con relativi indirizzi, recapiti telefonici , e-mail e orari di apertura al pubblico- Specificare le modalità di potenziamento e di adeguamento	<i>confermare o meno sedi e orari di funzionamento degli sportelli ecc,</i>	
Modalità attraverso le quali sia garantita costante adeguata informazione circa l'esistenza degli sportelli di cui la presente progetto.		
Elenco dei call center gratuiti, indicazione del numero, modalità di funzionamento – elenco delle chiamate ricevute		
Elenco dei numeri verdi gratuiti – indicazione dei numeri, elenco delle chiamate ricevute		
Indirizzi siti internet, specificando se nuovi o già esistenti		
Importo per singola attività	<i>Allegare quanto risulta dai prospetti del progetto operativo</i>	

2° ATTIVITA': strumenti informativi

- II) Realizzazione, pubblicazione e distribuzione di materiale informativo, preferibilmente in formato digitale, o realizzazione e pubblicazione di apposite pagine tematiche su siti internet esistenti o da realizzare, sulle tematiche oggetto del progetto e aventi carattere divulgativo, innovativo, differenziato per categorie di fruitori, nonché applicazioni mobili (app), di cui sia garantita una adeguata diffusione a livello nazionale anche mediante campagne di *direct marketing* o tramite *social network*:

Allegare monitoraggio sulla base della modulistica del progetto operativo e fornire gli elementi informativi riguardo a quanto segue

	Fornire informazioni sullo stato di avanzamento del progetto dettagliato nell'allegato 2 al momento della presentazione della domanda evidenziando quanto già realizzato e quanto ancora da realizzare	% Realizzato/Previsto
Descrizione del materiale informativo realizzato, avente carattere divulgativo, innovativo		
Categorie di fruitori a cui è rivolto il materiale informativo in modo differenziato		
Quantità prodotta		
Descrizione delle modalità di pubblicazione e di distribuzione		
Realizzazione di apposite pagine tematiche relative al progetto sui siti internet esistenti o da realizzare		
App realizzate (funzioni, utilità e fruitori)		
Direct marketing e campagne social network: n. soggetti contattati e caratteristiche		
Partecipazione a trasmissioni radiofoniche e/ o televisive		
Importo per singola attività	Allegare quanto risulta dai prospetti del progetto operativo	

3° ATTIVITA': formazione e divulgazione

- III) organizzazione di seminari, convegni, giornate di studio, conferenze, e simili occasioni formative, purché aperti al pubblico e di rilievo nazionale o sovraregionale; altre attività formative, eventualmente svolte in modalità di e-learning;

Allegare monitoraggio sulla base della modulistica del progetto operativo e fornire gli elementi informativi riguardo a quanto segue:

	Fornire informazioni sullo stato di avanzamento del progetto dettagliato nell'allegato 2 al momento della presentazione della domanda evidenziando quanto già realizzato e quanto ancora da realizzare	% Realizzato/Previsto
Descrizione seminari di rilievo nazionale o sovra regionale aperti al pubblico (indicare oggetto, modalità e luogo di svolgimento, periodo di realizzazione, partecipanti, ecc.)		
Descrizione convegni conferenze o simili occasioni formative di rilievo nazionale o sovra regionale aperti al pubblico (indicare oggetto, modalità e luogo di svolgimento, periodo di realizzazione, partecipanti, ecc.)		
Descrizione giornate di studio o corsi di formazione di rilievo nazionale o sovra regionale aperti al pubblico (indicare oggetto, modalità e luogo di svolgimento, periodo di realizzazione, partecipanti, ecc.)		
Descrizione formazione e-learning aperte al pubblico (indicare oggetto, modalità di partecipazione, periodo di realizzazione, partecipanti, indirizzo web della piattaforma)		
Importo per singola attività	<i>Allegare quanto risulta dai prospetti del progetto operativo</i>	

Data.....

Il Rappresentante Legale dell'Associazione capofila ⁽¹⁾

- ⁽¹⁾ Sottoscrivere la presente dichiarazione con le modalità previste dall'articolo 38 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, allegando copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità del sottoscrittore ovvero con firma digitale se il progetto è presentato a mezzo PEC.

*** Barrare il semestre interessato. Ciascun rapporto deve essere trasmesso entro i 30 giorni successivi alla fine del semestre; il primo rapporto è riferito al semestre decorrente dalla data di comunicazione dell'avvenuta ammissione al finanziamento.**

- (1) La descrizione degli obiettivi deve essere effettuata tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.
- (2) La descrizione delle attività deve essere effettuata avuto riguardo a quanto disposto dall'art. 3 del decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 1/10/2018, tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.
- (3) La descrizione delle modalità deve essere effettuata tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.