



# ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 22/01/2024

## CAMERA DI COMMERCIO TOSCANA NORD OVEST (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2024-01-22)

### 1. DATI DI CONTATTO

#### Indirizzo

VIA LEONIDA REPACI 16  
55049 VIAREGGIO (LU)  
Italia

#### Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: [adr@tno.camcom.it](mailto:adr@tno.camcom.it)  
Sito web: <http://www.tno.camcom.it>  
Telefono: +39 050 512258  
Fax: +39 050 512250

#### Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

### 2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

#### A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
  - Prodotti alimentari - prodotti ortofrutticoli
  - Prodotti alimentari - Carni
  - Prodotti alimentari - Pane e cereali
  - Prodotti alimentari - prodotti alimentari per la salute e nutrienti
  - Altri prodotti alimentari
  - Bevande analcoliche
  - Bevande alcoliche
  - Tabacco
  - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
  - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
  - Arredamenti
  - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
  - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
  - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
  - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
  - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
  - Autoveicoli nuovi
  - Autoveicoli usati
  - Altri tipi di trasporto passeggeri
  - Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone

- Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
- Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
- Articoli elettrici per l'igiene personale
- Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
- Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
- Articoli per neonati e per l'infanzia
- Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
- Altro
- Servizi relativi al tempo libero
  - Alberghi e altri alloggi per vacanze
  - Viaggi 'tutto compreso'
  - Servizi delle agenzie di viaggio
  - Tempo parziale e simili
  - Ristoranti e bar
  - Servizi correlati a sport e hobby
  - Servizi culturali e di svago
  - Giochi d'azzardo, lotterie
  - Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
  - Servizi postali & corrieri

## **B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti **(C2B)**

## **C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

### **3. PROCEDURA**

#### **A. Tariffe**

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

#### **Dati sulle tariffe:**

fino a 50.000€

30€ + 40€ onorario conciliatore

oltr ei 50.000€

60€ + 80€ onorario conciliatore

#### **B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Francese
- Inglese
- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Francese
- Inglese
- Italiano

### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **90 giorno/i**

### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

### **E. Esito della procedura**

La procedura è vincolante per **consumatori e professionisti**

### **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è futile o vessatoria
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il valore della controversia è inferiore o superiore alla soglia prestabilita
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti
- Il trattamento della controversia avrà conseguenze importanti per il funzionamento dell'organismo di risoluzione

## **4. CRONOLOGIA**

- CAMERA DI COMMERCIO TOSCANA NORD OVEST (Versione 2 - Attuale)

Data di creazione: **2024-01-22 18:24:05** Data di modifica: **2024-01-22 18:24:15**

Data della notifica : **2024-01-22 18:24:16** Data di pubblicazione: -

- CAMERA DI COMMERCIO DI LUCCA (Versione 1)

Data di creazione: **2017-11-02 16:36:34** Data di modifica: **2024-01-22 18:24:04**

Data della notifica : **2017-11-02 16:36:43** Data di pubblicazione: **2017-12-04 12:26:18**