



Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA
Divisione V – Politiche, normativa e progetti per i consumatori

MODIFICA DEI TERMINI DELL'AVVISO 30 NOVEMBRE 2020 AI FINI DELLA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI CONTRIBUTO PER LE CONCILIAZIONI PARITETICHE DI CUI ALL'ART. 141-TER DEL D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 E SS.MM.II. CONCLUSE CON ESITO POSITIVO DAL 01 OTTOBRE 2021 AL 30 SETTEMBRE 2022.

Iniziativa a vantaggio dei consumatori ai sensi dell'art. 148 L. 388/2000 e dell'art. 4, comma 2, del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 10 agosto 2020.

Le domande di contributo misto (pubblico-privato) possono essere presentate con l'apertura degli sportelli del 1° luglio 2022 e del 1° ottobre 2022, esclusivamente attraverso la piattaforma conciliazioni paritetiche accessibile all'indirizzo <https://conciliazioniparitetiche.mise.gov.it>

1. Premesso che

La legge 23 dicembre 2000, n. 388, concernente “*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato*” e, in particolare, l'articolo 148, comma 1, dispone che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;

La legge sul procedimento amministrativo n. 241/1990 e ss.mm.ii., ed in particolare l'art. 12, rubricato “*Provvedimenti attributivi di vantaggi economici*”, al comma primo stabilisce che “*la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e l'attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati sono subordinate alla predeterminazione da parte delle amministrazioni procedenti, nelle forme previste dai rispettivi ordinamenti, dei criteri e delle modalità cui le amministrazioni stesse devono attenersi*”;

Il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii., all'art. 64 prevede l'istituzione del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), da ultimo modificato dall'art. 24 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76;

Il decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, ha introdotto misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale, prevedendo l'utilizzo dell'Identità digitale per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii. (“*Codice del consumo*”), ed in particolare l'articolo 137 e l'articolo 141-ter recano, rispettivamente l’“*Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale*” e la disciplina delle negoziazioni paritetiche;

Il decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130 ha recepito la direttiva ADR per i consumatori 2013/11/UE introducendo in Italia una nuova disciplina delle procedure ADR;

La Convenzione tra l'Agenzia nazionale per l'attrazione di investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A. (*nel seguito INVITALIA*) e la Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica (*nel seguito DGMCCVNT*), sottoscritta rispettivamente in data 18



aprile 2019 ed in data 23 aprile 2019, disciplina gli ambiti di collaborazione e le attività che INVITALIA si impegna a svolgere in ordine alle attività di supporto ed assistenza tecnica necessari alla DGMCCVNT ed al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) per promuovere i diritti e le opportunità per i consumatori concessi dalla legislazione nazionale e europea ed assicurare la continuità nella realizzazione di un programma per la diffusione e potenziamento delle Conciliazioni paritetiche di cui all'art. 141-ter del Codice del Consumo, in attuazione dell'art. 4 D.M. 12 febbraio 2019;

La suddetta Convenzione è stata prorogata dal 1° gennaio 2021 al 31 maggio 2022, giusto scambio di note tra INVITALIA (nota prot. Inv. n. 0282049 del 12 novembre 2021) e la DGMCTCNT (nota prot. Inv. n. 0300772 del 02 dicembre 2021), ex art. 4, comma 4, della Convenzione stessa. La proroga in questione è stata approvata con Decreto Direttoriale del 15 dicembre 2021 (prot. MISE n. 421858 del 15 dicembre 2021), ammesso alla registrazione dalla Corte dei Conti il 21 gennaio 2022 n. 66;

La Convenzione è stata ulteriormente prorogata al 31 dicembre 2022 e integrata sotto il profilo delle attività, ai sensi dell'art. 5 della medesima Convenzione, con l'Atto aggiuntivo del 30 dicembre 2021 (ammesso alla registrazione dalla Corte dei Conti il 09 febbraio 2022 n. 130);

L'Atto aggiuntivo prevede, all'art. 5, il rifinanziamento del “*fondo conciliazioni paritetiche*” di un importo pari a € 650.000,00, che si aggiunge alla originaria dotazione delle risorse pari a € 1.500.000,00;

Nella riunione del 26 maggio 2022 tra la DGMCTCNT e le imprese co-finanziatrici dell'iniziativa è emerso che il richiamato Avviso 30 novembre 2020 ha contribuito efficacemente alla diffusione delle conciliazioni paritetiche e che, pertanto, è opportuno dare continuità all'iniziativa procedendo alla riapertura dei termini di presentazione delle domande di contributo;

si adottano le seguenti modifiche all'Avviso 30 novembre 2020

2. Definizioni

Al paragrafo 2 dell'Avviso 30 novembre 2020 è aggiunta la seguente definizione:

“**CIE**”: La Carta di Identità Elettronica è il documento d'identità dei cittadini italiani che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni abilitate. Il sistema di identificazione “*Entra con CIE*” all'interno dei servizi online consente un accesso veloce e in sicurezza.

3. Modifica dei termini

Fatta salva ogni altra disposizione prevista, al paragrafo 4 dell'Avviso 30 novembre 2020, secondo capoverso, sono aggiunti i seguenti termini di sportello per la presentazione delle domande di contributo:



- dal 1° al 31 luglio 2022 potrà essere presentata, in un'unica domanda, richiesta di contributo per le sole conciliazioni concluse positivamente nel periodo dal 1° ottobre 2021 al 31 marzo 2022;
- dal 1° al 31 ottobre 2022 potrà essere presentata, in un'unica domanda, richiesta di contributo per le sole conciliazioni concluse positivamente nel periodo dal 1° aprile al 30 settembre 2022;

4. Modalità di accesso

Per accedere alla piattaforma informatica <https://conciliazioniparitetiche.mise.gov.it> restano valide le utenze già attivate, salvo modifiche o integrazioni necessarie che potranno essere comunicate tramite la compilazione dell'apposito modello disponibile in allegato (Allegato 1-bis) con la relativa informativa sul trattamento dei dati personali (allegato 2-bis).

L'accesso alla suddetta piattaforma sarà consentito anche attraverso la Carta di Identità Elettronica.

5. Trattamento dei dati personali

Secondo quanto stabilito dalla Convenzione tra INVITALIA e la DGMCCVNT, sottoscritta in data 23 aprile 2019, integrata e prorogata con l'Atto aggiuntivo del 30 dicembre 2021, la DGMCTCNT e INVITALIA effettuano il trattamento dei dati personali relativi alle attività di cui al presente Avviso in qualità di Titolari del trattamento nel rispetto del Regolamento (UE) n. 679/2016 e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

L'Impresa effettua il trattamento dei dati personali nel rispetto delle "Istruzioni operative" fornite da INVITALIA ed allegate al Contratto di adesione accluso all'Avviso del 30 novembre 2020.

IL DIRETTORE GENERALE

(*Avv. Loredana Gulino*)

Firmato digitalmente ai sensi del d.lgs 82/2005 e s.m.i.

Roma, 28 giugno 2022

Allegati:

- Allegato 1-bis - Richiesta attivazione utenze per l'accesso alla piattaforma informatica per le associazioni;
- Allegato 2-bis - Informativa sul trattamento dei dati personali - attivazione utenze per l'accesso alla piattaforma informatica delle Associazioni.