

Esempi di consultazione del Registro pubblico delle opposizioni¹

Introduzione

Quando una **numerazione** verrà **iscritta** nel nuovo **RPO telefonico**, a seguito di specifica richiesta dell'utente, contestualmente saranno **annullati tutti i consensi** precedente rilasciati per chiamate (con o senza l'intervento di un operatore umano) per fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

Conseguentemente, per operare in conformità all'attuale normativa, l'Operatore² deve conoscere, oltre allo stato dell'iscrizione di una numerazione, anche la data dell'ultima iscrizione o di rinnovo che corrisponde alla **data di annullamento dei consensi**.

Successivamente all'iscrizione un Contraente telefonico può rinnovarla, cancellarla oppure revocare selettivamente l'opposizione nei confronti di uno o più Operatori.

Il **rinnovo dell'iscrizione** aggiorna la data di annullamento dei consensi a quella di esecuzione della richiesta da parte del Gestore del Registro pubblico delle opposizioni (RPO).

La **cancellazione dell'iscrizione**, invece, comporta la variazione dello stato nel RPO, ma non produce effetti sui consensi annullati a seguito di precedenti iscrizioni o rinnovi dell'iscrizione, i quali restano revocati.

L'ultima funzione a disposizione del Contraente telefonico è quella della **revoca selettiva** dell'opposizione nei confronti di uno o più Operatori iscritti al RPO, in modo che solo per tali soggetti la numerazione non risulti iscritta. Se al momento della richiesta di rinnovo sono presenti delle revoche selettive il Contraente telefonico avrà la facoltà di mantenerle attive (in tal caso il rinnovo non produrrà effetti sugli Operatori per cui è stata espressa una revoca selettiva) oppure annullarle. In quest'ultimo scenario tutti gli Operatori riceveranno la stessa risposta a seguito della consultazione del RPO per tale numerazione.

Sulla base di quanto rappresentato, le liste di numerazioni sottoposte a verifica con la nuova versione del **RPO telefonico** verranno restituite complete di tutti i numeri inviati, con l'indicazione per ognuno di essi:

¹ Registro pubblico delle opposizioni di cui al decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26.

² Per operatore si intende qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, che, in qualità di titolare ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016, intenda effettuare il trattamento dei dati di cui all'articolo 129, comma 1, del D. Lgs. n. 196/2003 e delle numerazioni telefoniche nazionali mediante l'impiego del telefono oppure mediante posta cartacea per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

- se è iscritto o meno;
- la data di annullamento dei consensi, qualora presente.

Nel caso in cui il numero non risulti iscritto possono verificarsi due casistiche:

- se il numero non è mai stato iscritto al RPO, non viene restituita alcuna data di annullamento dei consensi;
- se il numero è stato iscritto in precedenza³, la data restituita di annullamento dei consensi è quella dell'ultima iscrizione o del rinnovo più recente.

Quando un Operatore consulta il RPO telefonico per un numero che ha espresso una revoca selettiva nei suoi confronti, l'esito restituito è il seguente:

- numerazione non iscritta;
- la data di annullamento dei consensi corrisponde a quella (eventualmente) presente al momento in cui la revoca selettiva è stata richiesta.

I numeri migrati dal vecchio al nuovo RPO al momento dell'attivazione dei nuovi servizi risulteranno iscritti senza data di annullamento dei consensi, in quanto tale operazione non è richiesta esplicitamente dal Contraente telefonico.

Per la stessa motivazione anche i numeri fissi non presenti negli elenchi telefonici pubblici, comunicati periodicamente dai gestori telefonici al Gestore del RPO, saranno inseriti di *default* nel RPO qualora non siano già iscritti, senza comportare l'annullamento dei consensi.

Con riferimento al **RPO postale**, invece, la normativa sulla gestione dei consensi non varia rispetto a quella attuale.

Le liste di numerazioni telefoniche sottoposte a verifica con la nuova versione del RPO postale verranno restituite complete di tutti i numeri inviati, con l'indicazione per ognuno di essi:

- se è iscritto o meno.

Anche per il RPO postale restano disponibili per il Contraente telefonico le funzioni di iscrizione, cancellazione, revoca selettiva e rinnovo.

Tramite l'**iscrizione** si esprime il diritto di opposizione al trattamento tramite posta cartacea dell'indirizzo postale associato alla numerazione presente negli elenchi telefonici pubblici per fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

³ Successivamente all'iscrizione è stata richiesta la cancellazione dal RPO.

La **cancellazione dell'iscrizione** dal RPO postale implica che l'indirizzo presente negli elenchi telefonici pubblici (corrispondente alla numerazione interessata) non risulti più iscritto, revocando di conseguenza il diritto di opposizione.

La **revoca selettiva** nei confronti di uno o più Operatori specifici implica che per tali soggetti, a seguito di consultazione del RPO postale, il numero (ovvero il corrispondente indirizzo postale associato negli elenchi telefonici pubblici) non risulti iscritto.

Il **rinnovo dell'iscrizione** al RPO postale produce effetti qualora il Contraente telefonico abbia attivato delle revoche selettive nei confronti di uno o più Operatori, in tal caso il Contraente potrà scegliere se mantenerle oppure annullarle. In quest'ultimo scenario tutti gli Operatori consultando il RPO postale otterrebbero come risultato che la numerazione è iscritta.

RPO telefonico

Esempio 1 – Numero iscritto (senza revoche selettive)

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero iscritto al RPO telefonico in data 2023-01-01.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	2023-01-01	-

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,1,2023-01-01

Esempio 2 – Numero iscritto (con revoca selettiva)

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero iscritto al RPO telefonico in data 2023-01-01, con revoca selettiva per Op1 espressa successivamente all'iscrizione.

NB: gli stati di un numero sono ordinati dal meno al più recente.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	2023-01-01	-
0612345678	Iscritto	2023-01-01	Op1

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi tranne Op1	0612345678,1,2023-01-01
Op1	0612345678,0,2023-01-01

Esempio 3 – Numero iscritto (rinnovo mantenendo revoche selettive)

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero iscritto a RPO telefonico in data 2023-01-01, con revoca selettiva per Op1 effettuata successivamente e iscrizione rinnovata in data 2023-06-01 (mantenendo la revoca selettiva attiva per Op1).

NB: gli stati di un numero sono ordinati dal meno al più recente.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	2023-01-01	-
0612345678	Iscritto	2023-01-01	Op1
0612345678	Iscritto	2023-06-01	Op1

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi tranne Op1	0612345678,1,2023-06-01
Op1	0612345678,0,2023-01-01

Esempio 4 – Numero iscritto (rinnovo senza mantenere revoche selettive)

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero iscritto a RPO telefonico in data 2023-01-01, con revoca selettiva per Op1 effettuata successivamente e iscrizione rinnovata in data 2023-06-01 (senza mantenere la revoca selettiva attiva per Op1).

NB: gli stati di un numero sono ordinati dal meno al più recente.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	2023-01-01	-
0612345678	Iscritto	2023-01-01	Op1
0612345678	Iscritto	2023-06-01	-

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,1,2023-06-01

Esempio 5 – Numero con iscrizione cancellata (senza revoche selettive)

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero iscritto a RPO telefonico in data 2023-01-01, senza revoche selettive, attualmente non iscritto.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	2023-01-01	-
0612345678	Non iscritto	2023-01-01	-

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,0,2023-01-01

Esempio 6 – Numero con iscrizione cancellata (con revoche selettive)

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero iscritto a RPO telefonico in data 2023-01-01, con revoca selettiva per Op1 effettuata successivamente, iscrizione rinnovata in data 2023-06-01 (mantenendo la revoca selettiva attiva per Op2), attualmente non iscritto.

NB: gli stati di un numero sono ordinati dal meno al più recente.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	2023-01-01	-
0612345678	Iscritto	2023-01-01	Op1
0612345678	Iscritto	2023-06-01	Op1
0612345678	Non iscritto	2023-06-01	Op1

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,0,2023-06-01
Op1	0612345678,0,2023-01-01

Esempio 7 – Numero mai iscritto

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero mai iscritto a RPO telefonico.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	-	-	-

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,0,

Esempio 8 – Numero iscritto di default

Stato del numero nel RPO telefonico

Numero iscritto di *default* dal vecchio al nuovo RPO telefonico oppure a seguito di comunicazione da parte del gestore telefonico (qualora il numero non sia mai stato iscritto in precedenza), ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge n. 5/2018.

Numero	Stato RPO telefonico	Data annullamento consensi	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	-	-

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,1,



RPO postale

Esempio 1 – Numero iscritto (senza revoche selettive)

Stato del numero nel RPO postale

Numero iscritto a RPO postale, senza revoche selettive.

Numero	Stato RPO postale	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	-

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,1

Esempio 2 – Numero iscritto (con revoche selettive)

Stato del numero nel RPO postale

Numero iscritto a RPO postale, con revoca selettiva per Op1.

Numero	Stato RPO postale	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	Op1

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,1
Op1	0612345678,0



Esempio 3 – Numero non iscritto (con revoche selettive)

Stato del numero nel RPO postale

Numero non iscritto a RPO postale, con revoche selettive.

Numero	Stato RPO postale	Revoca selettiva
0612345678	Iscritto	-
0612345678	Iscritto	Op1
0612345678	Non iscritto	Op1

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,0

Esempio 4 – Numero mai iscritto

Stato del numero nel RPO postale

Numero mai iscritto a RPO postale.

Numero	Stato RPO postale	Revoca selettiva
0612345678	-	-

Esito consultazione

La consultazione del RPO telefonico avviene a seguito dell'ultima operazione mostrata nella tabella precedente.

Operatore	Esito consultazione
Qualsiasi	0612345678,0