



STATO MEMBRO:
AUTORIT&AGRAVE; COMPETENTE: **Ministero dello sviluppo economico (IT)**
DATA DELLA STAMPA: **04/02/2016**

Organismo di Conciliazione paritetica Poste Italiane SPA - Associazioni di consumatori (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-01-29)

1. DATI DI CONTATTO**Indirizzo**

Viale Europa 190
00144 Roma
Italia

Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: consumerismo@posteitaliane.it
Sito web: <http://www.poste.it>
Telefono: +39 06 59589844
Fax: +390 06 59582772

Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE**A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Servizi finanziari
 - Servizi finanziari – servizi 'conto di pagamento' e servizi di pagamento
 - Servizi finanziari – Credito (esclusi crediti ipotecari/mutui per abitazioni)
 - Servizi finanziari – Crediti ipotecari/mutui per abitazioni
 - Servizi finanziari - Risparmi
- Servizi postali e telecomunicazioni
 - Servizi postali & corrieri
 - Servizi di telefonia mobile

B. L'organismo è competente per le controversie avviate da

Consumatori nei confronti di professionisti (**C2B**)

C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in

- Italia

3. PROCEDURA**A. Tariffe**

Il consumatore non deve pagare alcuna tariffa

Il professionista non deve pagare alcuna tariffa

Dati sulle tariffe:

B. Lingua(e)

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- italiano

- tedesco

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- italiano
- tedesco

C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)

La procedura ha una durata media di **90 giorno(i)**

D. Svolgimento della procedura

La procedura si svolge: **oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

E. Esito della procedura

La procedura **non è vincolante**.

F. Motivi di rifiuto

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti