**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO NOTORIETA’**

**DPR 28 DICEMBRE 2000 N.445, ART. 47**

Il sottoscritto:

|  |
| --- |
| Cognome Nome |
| Nato a Prov il |

residente a:

|  |  |
| --- | --- |
| Via/Piazza: | N°: |
| cap: | Comune: | Prov |
| Telefono | e-mail |

munito dei necessari poteri di rappresentanza dell’Organismo ADR

|  |
| --- |
| Denominazione: |

con sede legale in:

|  |  |
| --- | --- |
| Via/Piazza: | N°: |
| cap: | Comune: | Prov |
| Telefono | e-mail |

**Consapevole delle conseguenze penali in cui incorre nell’ipotesi di falsità in atti e di affermazioni mendaci, nonché dalla decadenza dai benefici nel caso di dichiarazione non veritiera, ai sensi del combinato disposto degli articoli 75 e 76 del DPR 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara:**

* di essere in possesso dei necessari poteri e/o autorizzazioni per presentare la domanda di iscrizione all’elenco di cui all’articolo 141-novies del Codice del consumo
* **che l’Organismo ADR:**
* è in possesso dei requisiti di stabilità, efficienza ed imparzialità di cui all’articolo 141-decies
* del codice del consumo e, in particolare:
* ha la propria sede legale o comunque la sede di attività nel territorio della Repubblica italiana e dispone di appositi locali destinati allo svolgimento dell’attività;
* è istituito senza limiti di durata;
* si occupa dell’attività di conciliazione di cui alla Parte V- Titolo II-bis del Codice del Consumo rispettando tutte le prescrizioni ivi previste;
* è dotato di un sito web raggiungibile all’indirizzo www………………….. che fornisce alle parti le informazioni concernenti il funzionamento della procedura ADR nonché quelle previste dall’articolo 141-quater del codice del consumo;
* mette a disposizione delle parti, su richiesta delle stesse, le informazioni di cui al n.2) su supporto durevole così come definito dall’articolo 45,comma 1, lettera l) del codice del consumo;
* consente al consumatore la possibilità di presentare la domanda anche in modalità diverse da quella telematica;
* consente lo scambio di informazioni tra le parti per via elettronica o attraverso i servizi postali;
* accetta sia le controversie nazionali sia quelle transfrontaliere, comprese le controversie oggetto del regolamento (UE) n. 524/2013;
* adotta i provvedimenti necessari a garantire che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto delle regole di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni e del Regolamento UE 2016/679;
* può rifiutare il trattamento di una determinata controversia per i seguenti motivi:
* il consumatore non ha tentato di contattare il professionista per discutere il proprio reclamo né cercato di risolvere la questione direttamente con il professionista;
* la controversia è futile o temeraria;
* la controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo ADR o da un organo giurisdizionale;
* il valore della controversia è inferiore ad euro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ o superiore ad euro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* il consumatore non ha presentato la domanda entro un anno dalla data del viaggio o dall’ultimo Reclamo;
* il trattamento della controversia nuoce significativamente all’efficace funzionamento dell’Organismo.
* **che le persone fisiche incaricate della risoluzione delle controversie**:
* fanno parte di una commissione paritetica composta da un numero uguale di rappresentanti delle associazioni di consumatori e degli utenti di cui all’art. 137 del codice del consumo e di rappresentanti del professionista, e sono nominate a seguito di procedura *(ove applicabile)*;
* hanno ricevuto un incarico per almeno tre anni;
* sono in possesso delle conoscenze e delle competenze in materia di risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, inclusa una comprensione generale del diritto;
* non sono soggette ad istruzioni dell’una o dell’altra delle parti o dei loro rappresentanti;
* sono in possesso un titolo di studio non inferiore al diploma di scuola secondaria di 2~~°~~ grado o, in alternativa, di un’appropriata conoscenza delle norme del settore di competenza dell’Organismo ADR e di esperienza nell’espletamento dell’incarico.
* almeno una è in possesso della conoscenza della lingua inglese
* **- che la procedura ADR adottata dall’Organismo ADR:**
* è gratuita per il solo consumatore

*oppure*

* è disponibile a costo minimo per il consumatore
* è facilmente accessibile online e offline per le parti, a prescindere dalla loro ubicazione;
* consente la trattazione senza l’obbligo di assistenza legale;
* consente alle parti di ricorrere al parere di un soggetto indipendente o di essere rappresentate o assistite da terzi in qualsiasi fase della procedura;
* si conclude entro il termine di 90 giorni dal ricevimento del fascicolo completo della domanda prorogabile fino ad un massimo di 90 giorni per controversie complesse;
* consente alle parti entro un periodo di tempo ragionevole di esprimere la loro opinione e di ottenere dall’organismo ADR, salvo che la parte non abbia espressamente richiesto che gli stessi debbano essere riservati, le argomentazioni, le prove i documenti e i fatti presentati dall’altra parte, le eventuali dichiarazioni rilasciate e opinioni espresse da esperti e di poter esprimere osservazioni in merito;
* informa le parti che non sono obbligate a ricorrere ad un avvocato o consulente legale e che possono chiedere un parere indipendente o essere rappresentate o assistite da terzi in qualsiasi fase della procedura;
* prevede la notifica, per iscritto o su un supporto durevole, dell’esito della procedura ADR ed i motivi sui quali è fondato;
* oltre che nella lingua italiana, è svolta nella lingua \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (specificare se la procedura si svolge anche in altre lingue oltre l’italiano);

Il sottoscritto dichiara, infine, di aver preso visione dell’informativa relativa al trattamento dei dati personali annotata in calce all’allegato al presente modulo e delle relative informazioni integrative fornite sul sito web del Ministero.

Data,

FIRMA DIGITALE

**INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente, i dati personali, richiesti ai sensi dell’articolo 141 e seguenti del Codice del consumo e dell’articolo 1, commi 1 e 2, del Decreto direttoriale del 21 dicembre 2015, sono utilizzati dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, nei modi e nei limiti necessari per adottare i provvedimenti di competenza, in particolare per l’esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all’esercizio dei propri pubblici poteri, a cura delle sole unità di personale od organi al riguardo competenti.

Titolare del trattamento dei dati trasmessi è il Ministero delle Imprese e del Made in Italy che esercita tali funzioni attraverso il Direttore Generale, pro tempore, della Direzione Generale consumatori e mercato – Via Molise, 2 – 00187 Roma, (+39) 06 4705 2236-2796-2118; E-mail DGCM@mimit.gov.it; Pec DGCM@pec.mimit.gov.it

I dati personali forniti con la domanda di iscrizione e con i relativi allegati sono trattati, ai sensi dell’articolo 5 del Regolamento UE 2016/679, anche con modalità elettronica, al solo fine dell’iscrizione nell’elenco degli organismi ADR deputati a gestire le controversie nazionali e transfrontaliere tenuto presso il MIMIT.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio per consentire le predette finalità di legge, con la conseguenza che la mancata comunicazione non consente lo svolgimento del procedimento amministrativo di iscrizione o conferma dell’iscrizione.

I dati acquisiti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati non sono comunicati né diffusi all’esterno, salvo che alle competenti autorità pubbliche laddove sia necessario per l’esercizio dei poteri correlati alle predette finalità di legge.

Il Responsabile della Protezione Dati (RPD) del Ministero delle Imprese e del Made in Italy è contattabile ai seguenti indirizzi: protezionedati@pec.mise.gov.it; protezionedati@mise.gov.it.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Ministero, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al medesimo trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata al Responsabile della Protezione Dati presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento citato).