**Contratto aperto all’adesione di altre parti ex art. 1332 c.c. – Allegato 4**

**“Istruzioni operative” destinate all’Impresa per il trattamento di dati personali di cui all’”Avviso di presentazione delle domande di contributo per le conciliazioni paritetiche di cui all’art. 141-ter del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii. concluse con esito positivo dal 1º luglio 2020 al 30 settembre 2021”.**

L’Impresa che effettua operazioni di trattamento di dati personali di cui all’”Avviso di presentazione delle domande di contributo per le conciliazioni paritetiche di cui all’art. 141-ter del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii. concluse con esito positivo dal 1° luglio 2020 al 30 settembre 2021” (di seguito “Avviso”) mediante la presente comunicazione **è autorizzata**, ai sensi dell’art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, secondo l’acronimo inglese, “GDPR”) e dell’art. 2-*quaterdecies* del D.lgs. 196/2003 s.m.i. (“Codice Privacy”), **ad eseguire le predette operazioni di trattamento.**

Scopo delle presenti “Istruzioni operative” (di seguito “Istruzioni”) è illustrare le linee guida per il corretto trattamento dei dati, rivolte all’Impresa aderente alla suddetta iniziativa in qualità di soggetto co-finanziatore, da osservare in occasione dell’eventuale attività di supporto - disciplinata da apposito Contratto di adesione allegato all’Avviso - prestato a Invitalia Spa, deputata allo svolgimento delle attività istruttorie e post-istruttorie delle domande di contributo presentate dalle Associazioni nazionali e regionali di consumatori (di seguito anche “Associazioni”) in attuazione dell’Avviso al fine di garantire la sicurezza dei dati in esse contenute.

Le presenti Istruzioni potranno essere oggetto di modifiche e/o integrazioni in qualsiasi momento a discrezione di Invitalia anche attraverso l’invio di e-mail.

L’Impresa è tenuta a garantire l’adozione e l’implementazione di idonee misure tecniche ed organizzative di sicurezza e la massima riservatezza delle informazioni e dei dati oggetto di trattamento, considerando tutti i dati personali confidenziali e, di norma, soggetti al segreto d’ufficio.

La condotta tenuta nelle singole fasi di lavoro dovrà evitare che i dati siano soggetti a rischi di perdita o distruzione, accessi non autorizzati o che vengano svolte operazioni di trattamento non consentite o non conformi alle finalità per cui i dati sono stati raccolti.

I dati trattati dall’Impresa non potranno formare oggetto di trattamento per fini non previsti tra i compiti qui indicati o assegnati dal Titolare per il tramite del Referente di contratto.

Gli accessi dell’Impresa alla piattaforma informatica <https://conciliazioniparitetiche.mise.gov.it>, utilizzata dalle Associazioni per il caricamento della domanda di contributo, sono registrati e monitorati dai Titolari esclusivamente per le finalità di sicurezza informatica.

1. ***Definizioni***

**Trattamento**

Il trattamento è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, par. 1, n. 1 del GDPR).

Il trattamento comprende l'intera vita del dato personale, dal momento della raccolta a quello della distruzione, abbracciando operazioni di utilizzo interno (organizzazione, conservazione, raffronto, etc.) ed esterno (comunicazione, diffusione, interconnessione ad altre banche dati), nonché prescindendo sia dall'eventuale uso di strumenti informatici, sia dalla circostanza che il dato venga divulgato o elaborato nel senso stretto del termine.

Di conseguenza, si parla di trattamento sia nel caso in cui vengano utilizzati mezzi elettronici o comunque automatizzati, sia altri mezzi che richiedono l'esclusivo apporto umano.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 4, par. 1, n. 7 GDPR).

**Responsabile del trattamento**

Il Responsabile è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento" (art. 4, par. 1, n. 8 e art. 28 del GDPR).

La nomina dovrà essere disciplinata da un contratto o da un altro atto giuridico che vincoli quest’ultimo al Titolare e che disciplina la durata, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di dati trattati e le categorie di interessati, nonché gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento.

**Trattamento sotto l’autorità del Titolare del trattamento**

Chiunque agisca sotto l’autorità del Titolare del trattamento che abbia accesso a dati personali non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal Titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri.

**Dato personale**

Per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4, par. 1, n. 1 del GDPR).

1. ***Prescrizioni generali***

Di seguito vengono descritte le norme cui l’Impresa è tenuta ad attenersi nell’esecuzione delle attività di cui al Contratto di adesione che implicano un trattamento di dati personali. Il trattamento richiede l’osservanza di regole di ordinaria diligenza, tale da garantire il rispetto delle misure tecniche ed organizzative di sicurezza, con l’obbligo di documentarle se richiesto dal Titolare del trattamento, oltre che la massima riservatezza delle informazioni e dei dati oggetto di trattamento.

L’Impresa, in particolare, dovrà svolgere le attività previste dai trattamenti di dati a cui avrà accesso con le modalità di seguito indicate, conformandosi alle ulteriori prescrizioni impartite dal Referente di contratto:

* organizzare le strutture, gli uffici e le competenze necessarie e idonee a garantire il corretto espletamento dell’attività oggetto di trattamento;
* custodire e controllare i documenti contenenti dati personali utilizzati per l'esercizio delle mansioni dei propri autorizzati al trattamento in modo da evitare l'accesso a soggetti non espressamente autorizzati;
* evitare, nelle singole fasi di lavoro, che i dati siano soggetti a rischi di perdita o distruzione; che ai dati possano accedere persone non autorizzate; che vengano svolte operazioni di trattamento non consentite o non conformi ai fini per i quali i dati sono stati raccolti, o che questi ultimi non siano esatti o aggiornati;
* provvedere al rispetto dei principi della protezione dei dati fin dalla fase di progettazione (Privacy by Design) e della protezione dei dati per impostazione predefinita (Privacy by Default);
* astenersi dal contattare, per finalità diverse dall’Avviso, i nominativi trattati attraverso l’attività prevista del Contratto di adesione;
* assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli Artt. da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Titolare;
* supportare il Titolare nella corretta gestione delle richieste degli interessati per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR;
* astenersi dal comunicare i dati a soggetti diversi da quelli indicati dal Titolare o che non abbiano motivo di acquisire tali dati per il corretto espletamento di quanto previsto nel Contratto di adesione. In ogni caso, nessun dato può essere comunicato a terzi o diffuso senza la preventiva specifica autorizzazione del Titolare e del Referente di contratto;
* informare immediatamente il Titolare e il Referente di contratto in caso di incidente di sicurezza che coinvolga dati personali o informazioni riservate;
* informare il Titolare e il Referente di contratto di ogni violazione dei dati personali di cui sia venuto a conoscenza;
* rispettare le misure tecniche ed organizzative previste dall’art. 32 GDPR e, in particolare, garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio che comprenda, tra le altre, se del caso:
  + la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
  + la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l’integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
  + la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l’accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
  + una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l’efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
* restituire al Titolare del trattamento, alla scadenza o in caso di cessazione del Contratto di adesione, tutti i dati conferiti nell’ambito dell’Avviso, nonché le copie in qualsiasi formato dei dati stessi, e a procedere alla loro distruzione, certificandone l’espletamento, salvo quanto osta in relazione a detta distruzione per obblighi di legge.

### Controlli graduali

Il Titolare si riserva la facoltà di effettuare i controlli che ritiene opportuni per le seguenti finalità:

* adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o governativo;
* garantire la gestione e la sicurezza dei sistemi e il corretto utilizzo degli stessi da parte dell’Impresa, nonché preservare l’integrità degli stessi e dei dati ivi trattati.

Le attività di controllo sono effettuate nel rispetto delle procedure di sicurezza aziendali. In caso di anomalie, o altre modalità di utilizzo non conformi, gli Amministratori di sistema effettueranno controlli anonimi i quali si concluderanno con avvisi generalizzati in cui si evidenzierà l’utilizzo irregolare degli strumenti e si inviteranno gli utilizzatori ad attenersi scrupolosamente ai compiti assegnati ed alle istruzioni impartite. In assenza di successive anomalie, non verranno effettuati controlli su base individuale. In nessun caso verranno compiuti controlli prolungati, costanti e/o indiscriminati.

### Violazioni

La violazione, parziale o totale, delle disposizioni contenute nelle presenti Istruzioni potrà essere suscettibile di grave inadempimento contrattuale commisurati alla gravità della violazione; pertanto si prega di leggere con la massima attenzione le disposizioni sopra richiamate.