Modello -3

*Monitoraggio*

**REGIONE LOGO**

**AL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**

**Direzione Generale per il mercato, la concorrenza,**

**la tutela del consumatore e la normativa tecnica**

PEC: [dgmccnt.div05@pec.mise.gov.it](mailto:dgmccnt.div05@pec.mise.gov.it)

## **OGGETTO: Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M. 10 agosto 2020 art. 8 (sportelli regionali del consumatore) -D. D. 23/11/2021(Decreto)**

**Monitoraggio al 30/09/2022 da trasmettere entro il 15/11/2022**

**La presente domanda è prodotta ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **..l… sottoscritto/a:** | | | | | |
| **Telefono** | | Cellulare | e-mail | | PEC |
|  | |  |  | |  |
| **Dirigente in qualità di Responsabile regionale** | | | | | |
| Ufficio: | | | | | |
| Regione: | | | Codice fiscale: | | |
| Via e N° civico: | | | Cap: | | Città: |
| Telefono: | e-mail: | | | PEC: | |

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni non veritiere, (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), sotto la propria responsabilità

DICHIARA

che i dati riportati nel seguente rapporto di monitoraggio corrispondono allo stato di avanzamento della proposta.

1. **Prospetto delle spese totali a valere sul solo finanziamento (con esclusione di eventuale cofinanziamento) rendicontate alla data del 30/09/2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Descrizione della spesa** | **Spese rendicontate** |
| a | *spese per macchinari, attrezzature, prodotti*: acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività; |  |
|  | Totale a |  |
| b. | *spese per acquisizione di servizi* relativi a:   * + realizzazione di appositi programmi informatici per la realizzazione di nuovi siti internet, per l’adeguamento di quelli già esistenti, per la realizzazione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche;   + iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell’orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all’art. 5, comma 1 lett. A) con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura;   + consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi *curriculum* che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l’ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell’attività oggetto dell’incarico effettivamente svolto; |  |
|  | Totale b |  |
| C. | *spese di retribuzione del personale:* dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell’ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull’attività svolta; |  |
|  | Totale c |  |
| d. | *rimborsi spese per i volontari ai sensi dell’art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117* per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore; |  |
|  | Totale d |  |
| e. | *oneri relativi al compenso per i membri della Commissione* di verifica di cui all'articolo 13 |  |
|  | Totale e |  |
| f. | *spese generali:* si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi emissioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera c) ad esclusione del personale della Regione, e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione, per scaglioni riferiti all’intero progetto, in misura pari al 30% della quota di contributo inferiore a € 200.000,00, al 20% dell’eventuale quota di contributo da € 200.000,00 a € 300.000,00 ed al 15% dell’eventuale quota di contributo superiore a € 300.000,00. |  |
|  | Totale f |  |
|  | **TOTALE a+b+c+d+e+f** |  |

1. **Prospetto delle spese che gravano sul finanziamento sportelli ex art. 5, co.1 lett. a rendicontate al 30/09/2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Descrizione della spesa** | **Spese preventivate** |
| a | *spese per macchinari, attrezzature, prodotti*: acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività; |  |
|  | Totale a |  |
| b. | spese per acquisizione di servizi relativi a:   * + realizzazione di appositi programmi informatici per la realizzazione di nuovi siti internet, per l’adeguamento di quelli già esistenti, per la realizzazione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche;   + iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell’orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all’art. 5, comma 1 lett. A) con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura;   + consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi curriculum che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l’ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell’attività oggetto dell’incarico effettivamente svolto; |  |
|  | Totale b |  |
| C. | spese di retribuzione del personale: dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell’ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull’attività svolta; |  |
|  | Totale c |  |
| d. | rimborsi spese per i volontari ai sensi dell’art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore; |  |
|  | Totale d |  |
| e | ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |  |
|  | Totale e | ----------------------- |
| f. | spese generali: si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi emissioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera c) ad esclusione del personale della Regione, e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione, per scaglioni riferiti all’intero progetto, in misura pari al 30% della quota di contributo inferiore a € 200.000,00, al 20% dell’eventuale quota di contributo da € 200.000,00 a € 300.000,00 ed al 15% dell’eventuale quota di contributo superiore a € 300.000,00. |  |
|  | Totale f |  |
|  | **TOTALE a+b+c+d+f** |  |
|  |  |  |

1. Monitoraggio dei pagamenti al 30/09/2022

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Numero  sportello | Mandato | Numero | Data | Destinatario | Importo | Oggetto |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. **Prospetto delle spese che gravano su finanziamento attività ex art. 5, co.1 lett. b rendicontate alla data del 30/09/2022**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Descrizione della spesa** | **Spese preventivate** |
| a | *spese per macchinari, attrezzature, prodotti*: acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività; |  |
|  | Totale a |  |
| b. | *spese per acquisizione di servizi* relativi a:   * + realizzazione di appositi programmi informatici per la realizzazione di nuovi siti internet, per l’adeguamento di quelli già esistenti, per la realizzazione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche;   + iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell’orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all’art. 5, comma 1 lett. A) con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura;   + consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi *curriculum* che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l’ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell’attività oggetto dell’incarico effettivamente svolto; |  |
|  | Totale b |  |
| C. | *spese di retribuzione del personale:* dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell’ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull’attività svolta; |  |
|  | Totale c |  |
| d. | *rimborsi spese per i volontari ai sensi dell’art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117* per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore; |  |
|  | Totale d |  |
| e. | *oneri relativi al compenso per i membri della Commissione* di verifica di cui all'articolo 13 |  |
|  | Totale e |  |
| f. | *spese generali:* si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi emissioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera c) ad esclusione del personale della Regione, e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione, per scaglioni riferiti all’intero progetto, in misura pari al 30% della quota di contributo inferiore a € 200.000,00, al 20% dell’eventuale quota di contributo da € 200.000,00 a € 300.000,00 ed al 15% dell’eventuale quota di contributo superiore a € 300.000,00. |  |
|  | Totale f |  |
|  | **TOTALE a+b+c+d+e+f** |  |

1. Monitoraggio dei pagamenti al 30/09/2022

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mandato | Numero | Data | Destinatario | Importo | Oggetto |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Indicare le modalità di rendicontazione, con eventuali specifici riferimenti normativi regionali

|  |
| --- |
| *(****Inserire testo)*** |

1. Indicare le modalità e le tipologie di verifica effettuate dalla Regione

|  |
| --- |
| *(Inserire testo)* |

1. INIZIATIVA SPORTELLI APERTI AI CONSUMATORI IN AMBITO REGIONALE (art. 5, comma 1, lett. A del Decreto)

8.1 Avanzamento della proposta

Specificare il primo atto di attuazione da parte della Regione, con cui è stata avviata la proposta:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo atto | Numero | Data |
|  |  |  |

* 1. Numero, distribuzione sportelli e soggetti attuatori/gestori

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N. sportello | Localizzazione/Provincia | Soggetto/i attuatore/i, gestore/i | Finanziamento (€) destinato allo sportello | Eventuali ulteriori risorse destinate allo sportello |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

8.3 Indicatori di risultato

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Documentazione da rendere disponibile** | **Generalità dello sportello** | **Archivio delle richieste informazioni/e-mail** | **Archivio delle pratiche** | **Archivio delle conciliazioni** |  |
| **Numero sportello** | **Localizzazione sportello** | **Numero di richieste di informazioni telefoniche/e-mail** | **Numero di pratiche** | **Numero di conciliazioni** | **Altro**  **(specificare)** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

8.4 Eventuali scostamenti dello stato di avanzamento rispetto alla proposta

|  |
| --- |
| (Avendo riguardo a quanto indicato e dichiarato in sede di presentazione della proposta descrivere eventuali scostamenti e relative motivazioni ) |

1. INIZIATIVA ASSISTENZA, INFO-FORMAZIONE ED EDUCAZIONE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI ED UTENTI (art. 5, comma 1, lett. B del Decreto)

9.1 Descrizione delle attività realizzate: specificare le modalità, gli obiettivi ottenuti in itinere o a seguito del completamento delle attività proposte

|  |
| --- |
| *(Inserire testo)* |

9.2 Descrivere, sulla base degli indicatori previsti dalla proposta, i risultati raggiunti in itinere o a seguito di completamento delle attività.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Attività | Indicatore | Risultato  (specificare unità di misura) | Descrizione |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Luogo e data** |  |

**Firmato digitalmente dal Responsabile regionale**

*(ai sensi del d.lgs 82/2005 e successive modifiche*)