



Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LE TECNOLOGIE DELLE COMUNICAZIONI E LA SICUREZZA INFORMATICA-ISTITUTO SUPERIORE DELLE COMUNICAZIONI E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni

Qualità della Comunicazione Pubblica Social: un anno di attività nel progetto QCPS

Seminario online 6 settembre ore 09:30 – 12:30

Il seminario intende approfondire il tema della qualità della comunicazione social della Pubblica Amministrazione, attraverso l'illustrazione di alcune delle attività svolte dal progetto di ricerca QCPS nel suo primo anno di applicazione.

Cosa significa qualità della comunicazione? Quali sono le variabili che rendono di qualità i messaggi prodotti a livello istituzionale negli spazi digital? Queste alcune delle domande a cui hanno cercato di dare risposta un team di ricercatori e ricercatrici attraverso un anno di attività nel progetto QCPS, con l'obiettivo di analizzare criticamente un tema - quello della qualità della comunicazione - che oggi ha grande rilevanza a livello politico, istituzionale e mediale, come messo in luce dalla crisi pandemica e dalla pervasività delle fake news e della disinformazione negli spazi digitali.

In particolare, il seminario approfondirà alcune tecniche di indagine adottate, anche grazie all'ausilio di specifici software, che spaziano dalle interviste in profondità ai comunicatori e alle comunicatrici dei ministeri e delle istituzioni centrali dello Stato; all'analisi del contenuto dei post social, sia in chiave quantitativa che qualitativa; fino allo studio dei big data, alla loro visualizzazione e alla definizione di score quantitativi per definire il concetto di qualità su Twitter.

Il progetto è coordinato dalla DGTCSI-ISCTI del MISE con la collaborazione e la supervisione scientifica della Università di Cagliari e dell'Università di Roma "La Sapienza" e l'intervento della Fondazione Ugo Bordoni.

Modera l'evento Emanuele Cigliuti - Responsabile area comunicazione e social del Ministero dello Sviluppo Economico.



9:30 – Introduzione al progetto QCPS

- Eva Spina, DGTCSI-ISCTI Ministero dello Sviluppo Economico

- Alberto Marinelli, Università di Roma "La Sapienza"

9:45 – Obiettivi, metodi e tecniche di analisi di QCPS

- Alessandro Lovari, Università di Cagliari

10:00 – La qualità della comunicazione: un concetto multidimensionale

- Alessandro Lovari, Università di Cagliari

10:15 – Le interviste in profondità: la qualità attraverso le voci dei professionisti della comunicazione

- Alessandra Massa, Università di Cagliari
- Francesca Ieracitano, Università di Roma "La Sapienza"

10:45 – L'analisi qualitativa dei tweet: il caso della legge 150/2000

- Francesca Comunello, Università di Roma "La Sapienza"

11:10 – La qualità alla sfida dei big data: fare ricerca nel web sociale

- Gianni Amati, Fondazione Ugo Bordoni

12.10 - Sessione di domande e risposte. Conclusioni

La partecipazione è gratuita. Per prenotarsi ed ottenere il link per seguire il seminario on line, inviare una email a: scuolasuperiore.tlc@mise.gov.it
Sono stati richiesti 3 Crediti Formativi Professionali (cfp) riconosciuti dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri