

# Corso di Formazione eGLU-box PA

Giovedì, 30 novembre 2023, ore: 09.00 - 13.00

Relatore  
Prof. Giuseppe Desolda

# eGLU-Box PA: una piattaforma Web per la valutazione semi-automatica dell'usabilità dei siti Web

## Progettazione

Definizione studio in termini di:

- Titolo
- Descrizione
- URL sito da valutare
- Task da eseguire
  - Titolo
  - Descrizione
  - Tempo massimo
  - URL da valutare
- Dati da raccogliere
  - Mouse/tastiera
  - WebCamera/Microfono
  - Questionari
- Partecipanti

## Esecuzione

Gli utenti invitati allo studio

- Eseguono lo studio in maniera asincrona o sincrona
- Non hanno bisogno di installare software dedicato
- Usano il loro browser
- Possono accedere ai dati della loro esecuzione

## Analisi dei dati

Creazione automatica di statistiche e reportistica su:

- Tempi di interazione sui task
- Comportamento utenti nei vari task
- Audio e video
- Questionari

Progettazione studio

# Pagina di login valutatori e partecipanti

eGLU-box PA

→ Login

🔑 Registrati

Lingua ▼

## Login

E-mail:

cdesold@gmail.com

Password:

.....

☐ Ricordami

Login

[Password dimenticata?](#)



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della funzione pubblica



*Ministero dello Sviluppo Economico*  
Direzione Generale per le Tecnologie delle Comunicazioni e la Sicurezza  
Informatica - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie  
dell'Informazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PERUGIA



*Ministero dello Sviluppo Economico*



Version 1.0

# Pannello di controllo del valutatore

eGLU-box PA

[Home](#)

[Dashboard Utenti](#)

[Opzioni](#) ▾

[Logout \(Giuseppe\)](#)

[Lingua](#) ▾

Benvenuto **Giuseppe** Admin

Ordina per

---- Seleziona ---- ▾

Cerca titolo

[Cerca](#)

Tests disponibili

[Crea Test](#)

| Stato                                                                               | Titolo                                                                                                                                                                                              | Ultima modifica  | Operazioni                 |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|-------------------------------|
|    | <b>Desolda-Valutazione sito MIUR</b><br><a href="https://www.miur.gov.it">https://www.miur.gov.it</a>                                                                                               | 29/10/2021 01:50 | <a href="#">Gestione</a> ▾ | <a href="#">Valutazione</a> ▾ |
|    | <b>Desolda-Valutazione sito MIUR</b><br><a href="https://www.miur.gov.it/">https://www.miur.gov.it/</a>                                                                                             | 29/10/2021 01:07 | <a href="#">Gestione</a> ▾ | <a href="#">Valutazione</a> ▾ |
|  | <b>Valutazione meccanismi di difesa in EFESTO-5W</b><br><a href="https://giuseppe-desolda.ddns.net/efesto-5w/public/rule/create">https://giuseppe-desolda.ddns.net/efesto-5w/public/rule/create</a> | 29/10/2021 05:58 | <a href="#">Gestione</a> ▾ | <a href="#">Valutazione</a> ▾ |
|  | <b>Tutorial eglu-box</b><br><a href="https://www.mise.gov.it/index.php/it/">https://www.mise.gov.it/index.php/it/</a>                                                                               | 29/09/2021 08:45 | <a href="#">Gestione</a> ▾ | <a href="#">Valutazione</a> ▾ |
|  | <b>Tutorial eglu-box</b><br><a href="https://www.mise.gov.it/index.php/it/">https://www.mise.gov.it/index.php/it/</a>                                                                               | 04/03/2021 11:13 | <a href="#">Gestione</a> ▾ | <a href="#">Valutazione</a> ▾ |
|  | <b>test pisa</b><br><a href="https://www.unipi.it/">https://www.unipi.it/</a>                                                                                                                       | 10/02/2021 12:00 | <a href="#">Gestione</a> ▾ | <a href="#">Valutazione</a> ▾ |
|  | <b>Siti da testare senza proxy per IUM</b><br><a href="https://www.unimib.it/">https://www.unimib.it/</a>                                                                                           | 10/12/2020 11:06 | <a href="#">Gestione</a> ▾ | <a href="#">Valutazione</a> ▾ |

# Creazione di un nuovo studio: info principali

eGLU-box PA

[Home](#)

[Dashboard Utenti](#)

[Opzioni](#) ▼

[Logout \(Giuseppe\)](#)

[Lingua](#) ▼

## Creazione test

### 1. Informazioni principali

### 2. Definizione task

### 3. Invita partecipanti

Titolo \*

Inserire il titolo del test

Il titolo del test non è specificato

URL \*

Es. <http://www.esempio.it>

Descrizione \*

Descrivere l'obiettivo del Test



La descrizione del test non è specificata

### Studio anonimo



Garantire anonimato ai partecipanti?

### Input da catturare

Selezionare una o più delle seguenti tipologie di rilevamento dati. In fase di valutazione, i risultati del test saranno visualizzati in base ai dati che si desidera raccogliere durante l'esecuzione del test.



Microfono



Webcam



Desktop

# Creazione di un nuovo studio: info principali

## Input da catturare

Selezionare una o più delle seguenti tipologie di rilevamento dati. In fase di valutazione, i risultati del test saranno visualizzati in base ai dati che si desidera raccogliere durante l'esecuzione del test.

☐ Microfono

☐ Webcam

☐ Desktop

## Questionari da somministrare

Selezionare i questionari da somministrare al termine del test.

[Info](#)

☐ NASA-TLX

☐ SUS

☐ NPS

☐ UMUX-Lite

## Timer

Scegli se far visualizzare al partecipante il tempo rimasto per il completamento di ogni task

☐ Visualizza timer

[Avanti >](#)

# Creazione di un nuovo studio: definizione task

eGLU-box PA

[Home](#)

[Dashboard Utenti](#)

[Opzioni](#) ▼

[Logout \(Giuseppe\)](#)

[Lingua](#) ▼

Creazione test

1. Informazioni principali

2. Definizione task

3. Invita partecipanti

Task 1

[Elimina](#)

Titolo \*

Specificare il titolo del task

Durata stimata (in minuti) \*

5

minuti

URL d'inizio del task \*

<https://drive.google.com/drive/u/0/search?q=tesi>

URL da raggiungere per completare il task correttamente \*

Es. <http://www.esempio.it/contatti>

Istruzioni \*

Descrivere le istruzioni del task

[+ Aggiungi task](#)

[◀ Indietro](#)

[Avanti ▶](#)



# Creazione di un nuovo studio: invito partecipanti

eGLU-box PA

 Home

 Dashboard Utenti

Opzioni ▾

 Logout (Giuseppe)

Lingua ▾

## Creazione test

1. Informazioni principali

2. Definizione task

3. Invita partecipanti

### Partecipanti registrati

| Username    | E-mail                  | Invita                                                                                                                    |
|-------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tester One  | tester.one@company.com  | <a href="#">Invita partecipante</a>    |
| Tester Two  | tester.two@company.com  | <a href="#">Invita partecipante</a>  |
| Participant | Participant@company.com | <a href="#">Invita partecipante</a>  |
| Nadia       | 90am.laura@gmail.com    | <a href="#">Invita partecipante</a>  |

Esecuzione studio

# Pannello di controllo del partecipante

eGLU-box PA

[Home](#)

[Opzioni](#) ▼

[Logout \(Utente\)](#)

[Lingua](#) ▼

Benvenuto **Utente** Utente partecipante

La piattaforma eGLU-box PA permette la partecipazione a test sull'utilizzo di pagine web.

Nell'elenco sottostante saranno visualizzati i test d'usabilità ai quali sarà possibile partecipare.

## Test di usabilità assegnati:

SSTLC. TEST Polizia di Stato (13/04/2021)

[Avvia test](#)

### Descrizione

TEST Sito Polizia di stato

Sito Mic

[Avvia test](#)

### Descrizione

provare a trovare contenuti sul sito mic

Disabilità

[Avvia test](#)

### Descrizione

# Esecuzione studio: informazioni e avvisi privacy

## Informativa sulla privacy

La ringraziamo per la sua partecipazione al nostro test di usabilità per il sito <https://www.poliziadistato.it/>.

Questo documento vuole informarla del fatto che registreremo la sua sessione a vantaggio dei membri del gruppo di ricerca che non possono essere presenti e per rivedere le informazioni in sede di analisi. In particolare, saranno effettuate le seguenti attività:

- Registrazione audio
- Registrazione video
- Registrazione schermo
- Rilevamento attività mouse

Trarremo un enorme vantaggio dal suo feedback e apprezzeremo il tempo che ci dedicherà.

Ad ogni modo, qualora non dovesse sentirsi a proprio agio, può in qualsiasi momento interrompere la sessione di test.

La preghiamo di leggere la dichiarazione seguente e di cliccare **Acconsento** se decide di partecipare. Grazie.

Acconsento alla registrazione audio/video che verrà eseguita durante la sessione di test.

Autorizzo il gruppo di verifica dell'usabilità a utilizzare queste registrazioni esclusivamente per le finalità del test e preservò il mio diritto a rivedere e ispezionare le registrazioni prima del loro utilizzo.

I dati e le immagini acquisiti e registrati durante il test con qualunque supporto cartaceo e audiovisivo, verranno utilizzati esclusivamente a fini statistici interni, nel rispetto del Codice della privacy di cui al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Non acconsento

Acconsento

# Esecuzione studio: test periferiche

## Test delle periferiche

Prima di iniziare il test, occorre essere sicuri che la piattaforma sia pronta per acquisire correttamente le informazioni

**Test del microfono**

A horizontal bar with a green outline and a small green segment on the left, indicating audio input level.

Avvicinare il microfono e parlare.

Se la barra di cui sopra non dovesse muoversi, assicurarsi che il microfono non sia difettoso e che la periferica di input selezionata corrisponda al microfono.

Esci

Avanti

# Esecuzione studio: test periferiche

## Test delle periferiche

Prima di iniziare il test, occorre essere sicuri che la piattaforma sia pronta per acquisire correttamente le informazioni

Test della webcam



Modificare l'assetto della webcam e l'illuminazione ambientale in modo che si veda distintamente il volto del partecipante

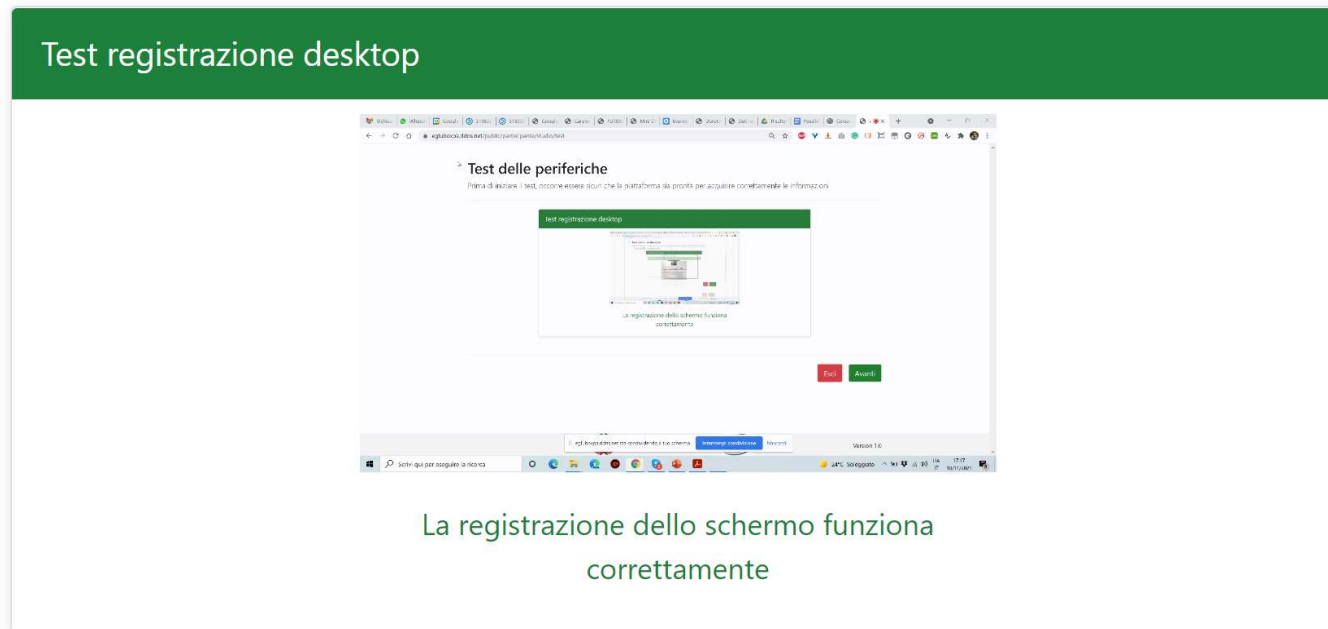
Esci

Avanti

# Esecuzione studio: test periferiche

## Test delle periferiche

Prima di iniziare il test, occorre essere sicuri che la piattaforma sia pronta per acquisire correttamente le informazioni



La registrazione dello schermo funziona  
correttamente

Esci

Avanti

# Esecuzione studio: task

**Titolo:** Amministrazione Trasparente  
**Istruzioni:** Trova tra i Bandi di Gara e Contratti pubblicati sul sito della Polizia di Stato quello relativo alla fornitura di ambulanze e i relativi documenti di gara, nell'ambito della Direzione Centrale di Sanità.

Task: 1/4 Opzioni ▶ Task successivo ? Aiuto ⇄ Interrompi test

Questo sito utilizza cookie tecnici e di terze parti per funzionalità quali la condivisione sui social network e/o la visualizzazione di contenuti. Per saperne di più sui cookie che utilizziamo leggi l'[informativa](#). Premendo il tasto Accetto o continuando a navigare sul sito si acconsente all'uso dei cookie. [Leggi](#)

Amministrazione Trasparente

Trova tra i Bandi di Gara e Contratti pubblicati sul sito della Polizia di Stato quello relativo alla fornitura di ambulanze e i relativi documenti di gara, nell'ambito della Direzione Centrale di Sanità.

Inizia

CHI SIAMO ▾ DOVE SIAMO ▾

**EMERGENZA CORONAVIRUS**

*sapere* >>

Tutte le notizie 🖨

Donazioni di sangue: le date di novembre

Donazioni di sangue: le date di novembre

Ultimi giorni per prenotare il Calendario Polizia 2022

Come fare per...

Il passaporto

Per chi guida

Concorsi

Stranieri

Armi

Privacy

novità

Prodotti a marchio Polizia di Stato

Amministrazione trasparente

Il tuo permesso di soggiorno

Commemorazione dei defu...



# Esecuzione studio: task

**Titolo:** Amministrazione Trasparente

**Istruzioni:** Trova tra i Bandi di Gara e Contratti pubblicati sul sito della Polizia di Stato quello relativo alla fornitura di ambulanze e i relativi documenti di gara, nell'ambito della Direzione Centrale di Sanità.

Task: 1/4

Opzioni ▾

► Task successivo

? Aiuto

↵ Interrompi test

Ministero dell'Interno Italia.gov Doppiavola Poliziamoderna Commissariato PS Online PON Legalità 112NUE





# POLIZIA DI STATO

[CHI SIAMO ▾](#)[DOVE SIAMO ▾](#)[AREA STAMPA ▾](#)[MULTIMEDIA ▾](#)[BANCHE DATI](#)[SCRIVICI](#)





## EMERGENZA CORONAVIRUS

*Tutto ciò che devi sapere* 

Tutte le notizie 





Truffe online: denunciato studente referente in Italia di hacker russi



Pedopornografia: adescava minori con falso profilo social, arrestato 48enne



Come fare per...

Il passaporto

Per chi guida

Concorsi

Stranieri

Armi

Privacy



novità

Prodotti a marchio Polizia di Stato



Amministrazione trasparente



Il tuo permesso di soggiorno



Commemorazione dei defu...



## MUSEO DELLE AUTO DELLA POLIZIA DI STATO

egluboxpa.ddns.net sta condividendo il tuo schermo.

Interrompi condivisione

Nascondi

# Esecuzione studio: compilazione questionario

## Questionario SUS

|                                                                                               | Fortemente<br>in<br>disaccordo |                       |                       |                                  | Fortemente<br>d'accordo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|
| 1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente                              | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/>   |
| 2. Ho trovato il sito inutilmente complesso                                                   | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 3. Ho trovato il sito molto semplice da usare                                                 | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito     | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 5. Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate                                   | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito                                   | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 7. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 8. Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare                                           | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 9. Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito                                         | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |
| 10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare               | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/>   |

Invia

# Esecuzione studio: compilazione questionario

## QUESTIONARIO NPS

---

Con quanta probabilità consiglieresti questo sito ad un amico o ad un conoscente?

Non lo  
consiglierei  
affatto

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Lo  
consiglierei  
sicuramente

Invia

# Analisi dei dati

# Analisi dei risultati

eGLU-box PA

[Home](#)

[Dashboard Utenti](#)

[Opzioni](#) ▾

[Logout \(Giuseppe\)](#)

[Lingua](#) ▾

Benvenuto **Giuseppe** Admin

Ordina per ---- Seleziona ---- ▾

Cerca titolo

[Cerca](#)

Tests disponibili

Crea Test

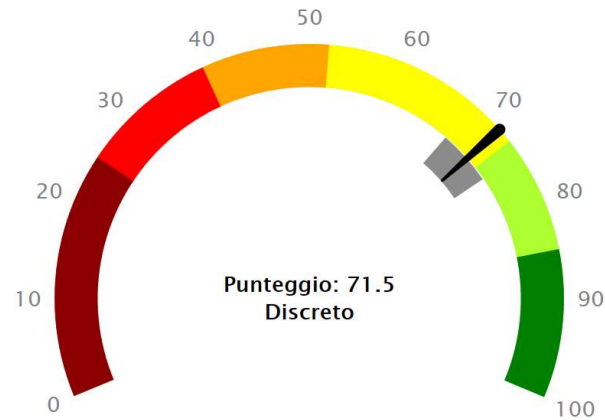
| Stato                                                                               | Titolo                                                                                                                 | Ultima modifica  | Operazioni                                 |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Desolda-Valutazione sito MIUR</b><br>https://www.miur.gov.it                                                        | 29/10/2021 01:50 | <div>Gestione</div>                        | <div>Valutazione</div>                                                                                                                 |
|    | <b>Desolda-Valutazione sito MIUR</b><br>https://www.miur.gov.it/                                                       | 29/10/2021 01:07 | <div>Gestione</div>                        | <div>Valutazione</div>                                                                                                                 |
|   | <b>Valutazione meccanismi di difesa in EFESTO-5W</b><br>https://giuseppe-desolda.ddns.net/efesto-5w/public/rule/create | 29/10/2021 05:58 | <div>Gestione</div>                        | <div>Audio/Video</div> <div>Questionari</div> <div>Tasso successo tasks</div> <div>Tempo impiegato tasks</div> <div>Download PDF</div> |
|  | <b>Tutorial eglu-box</b><br>https://www.mise.gov.it/index.php/it/                                                      | 29/09/2021 08:45 | <div>Gestione</div>                        |                                                                                                                                        |
|  | <b>Tutorial eglu-box</b><br>https://www.mise.gov.it/index.php/it/                                                      | 04/03/2021 11:13 | <div>Gestione</div> <div>Valutazione</div> |                                                                                                                                        |
|  | <b>test pisa</b><br>https://www.unipi.it/                                                                              | 10/02/2021 12:00 | <div>Gestione</div>                        | <div>Valutazione</div>                                                                                                                 |
|  | <b>Siti da testare senza proxy per IUM</b><br>https://www.unimib.it/                                                   | 10/12/2020 11:06 | <div>Gestione</div>                        | <div>Valutazione</div>                                                                                                                 |
|  | <b>Test nuovo proxy</b>                                                                                                |                  |                                            |                                                                                                                                        |

# Analisi dei questionari

## SUS - Generale

Punteggio: 71.5

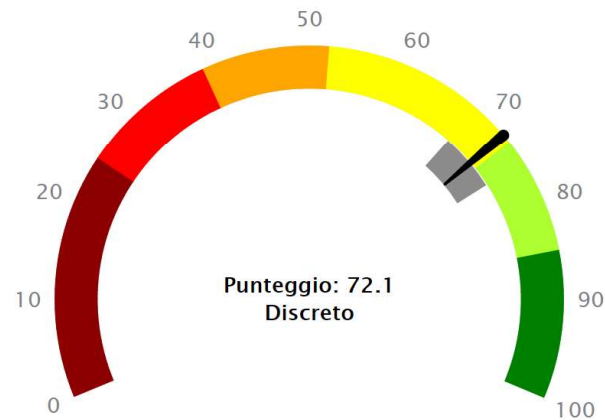
Dev. Standard: 13.4



## SUS - Usabilità

Punteggio: 72.1

Dev. Standard: 14.1



# Analisi del tasso di successo

| User                                    | Properties of books | Most frequent award | Winner of 'IEEE Third Millennium Medal Award' | Systems and Control authors | Matera's books    | Modeling Love Dynamics | Find projects in Electronics | Tasso di successo medio per partecipante |
|-----------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| Utente Utente                           | Task completato     | Task non completato | Task completato                               | Task completato             | Task completato   | Task completato        | Task completato              | 85.71%                                   |
| Utente Utente                           | Task completato     | Task completato     | Task completato                               | Task completato             | Task completato   | Task completato        | Task completato              | 100%                                     |
| Utente Utente                           | Test non eseguito   | Test non eseguito   | Test non eseguito                             | Test non eseguito           | Test non eseguito | Test non eseguito      | Test non eseguito            | 0                                        |
| Utente Utente                           | Task completato     | Task completato     | Task completato                               | Task completato             | Task completato   | Task completato        | Task completato              | 100%                                     |
| Utente Utente                           | Task completato     | Task completato     | Task completato                               | Task completato             | Task completato   | Task completato        | Task completato              | 100%                                     |
| Utente Utente                           | Task completato     | Task non completato | Task completato                               | Task completato             | Task completato   | Task completato        | Task completato              | 85.71%                                   |
| Utente Utente                           | Task completato     | Task completato     | Task completato                               | Task non completato         | Task completato   | Task completato        | Task completato              | 85.71%                                   |
| Utente Utente                           | Test non eseguito   | Test non eseguito   | Test non eseguito                             | Test non eseguito           | Test non eseguito | Test non eseguito      | Test non eseguito            | 0                                        |
| Utente Utente                           | Task completato     | Task completato     | Task completato                               | Task completato             | Task completato   | Task completato        | Task completato              | 100%                                     |
| <b>Tasso di successo medio per task</b> | <b>93.33%</b>       | <b>73.33%</b>       | <b>93.33%</b>                                 | <b>80%</b>                  | <b>93.33%</b>     | <b>86.67%</b>          | <b>86.67%</b>                |                                          |



# Analisi dei tempi

| User                         | Properties of books | Most frequent award | Winner of 'IEEE Third Millennium Medal Award' | Systems and Control authors | Matera's books | Modeling Love Dynamics | Find projects in Electronics | Tempo medio svolgimento tasks per partecipante |
|------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|
| Utente Utente                | 02:17               | Task fallito        | 01:26                                         | 02:47                       | 05:03          | 01:40                  | 01:16                        | 02:24                                          |
| Utente Utente                | 03:14               | 01:53               | 01:46                                         | 02:06                       | 07:56          | 01:20                  | 04:17                        | 03:13                                          |
| Utente Utente                | 00:32               | 00:53               | 00:43                                         | 00:49                       | 01:03          | Task fallito           | Task fallito                 | 00:48                                          |
| Utente Utente                | 00:55               | 00:45               | 00:51                                         | 00:49                       | 00:58          | 00:39                  | 01:05                        | 00:51                                          |
| Utente Utente                | 01:26               | 01:33               | 00:35                                         | 01:15                       | 01:35          | 01:20                  | 00:55                        | 01:14                                          |
| Utente Utente                | 01:06               | 00:35               | 02:19                                         | 04:59                       | 01:10          | 00:52                  | 01:35                        | 01:48                                          |
| Utente Utente                | 02:23               | 01:46               | 00:23                                         | 00:51                       | 00:52          | 00:34                  | 00:35                        | 01:03                                          |
| Utente Utente                | 01:26               | Task fallito        | 00:57                                         | 01:00                       | 02:40          | 01:19                  | 03:12                        | 01:45                                          |
| Utente Utente                | 01:06               | Task fallito        | 00:46                                         | 01:23                       | 01:13          | 00:36                  | 01:58                        | 01:10                                          |
| Utente Utente                | 00:44               | 01:28               | 00:45                                         | 00:56                       | 00:56          | 00:53                  | 04:23                        | 01:26                                          |
| Tempo medio svolgimento task | 01:30               | 01:26               | 01:28                                         | 01:45                       | 02:24          | 01:17                  | 02:13                        |                                                |



# Analisi dei video

Test **Desolda-Valutazione sito MIUR**

Torna indietro

Lista dei Task

Task 1

Task 2

Task 3

Descrizione Task

Scopo: Ministro dell'istruzione

Istruzioni: Trovare informazioni sul Ministro dell'Istruzione

Tempo massimo: 5 minuti

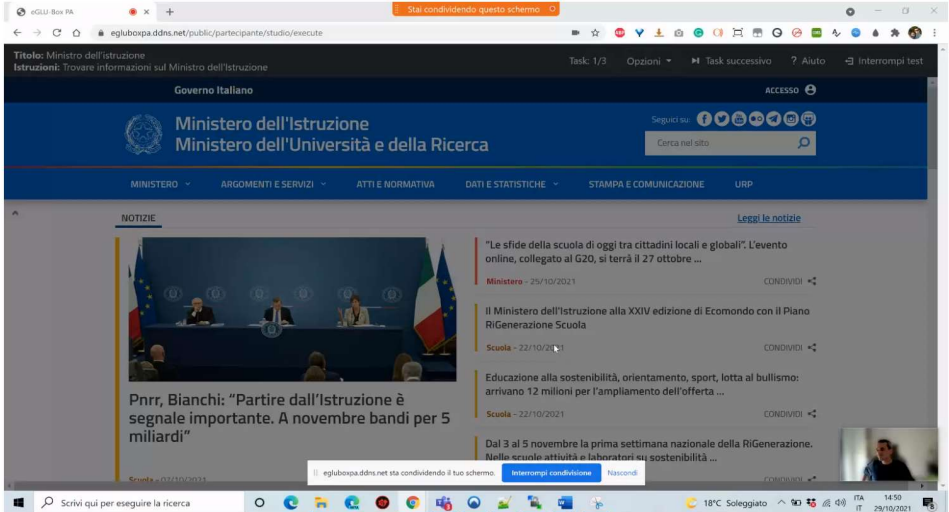
Risultato: Task eseguito con successo

Cambia risultato

Insuccesso ☒ Successo

Media

Media



0:00



Annotazioni

Start 00:00:00

Cattura da media

Fine --:--:--

Cattura da media

Nota

Salva

Annulla

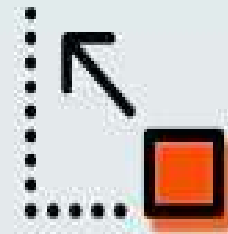
# Caratteristiche tecniche di eGLU-Box PA 1.0

WHY LARAVEL IS THE BEST

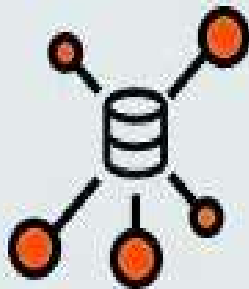
# PHP FRAMEWORK IN



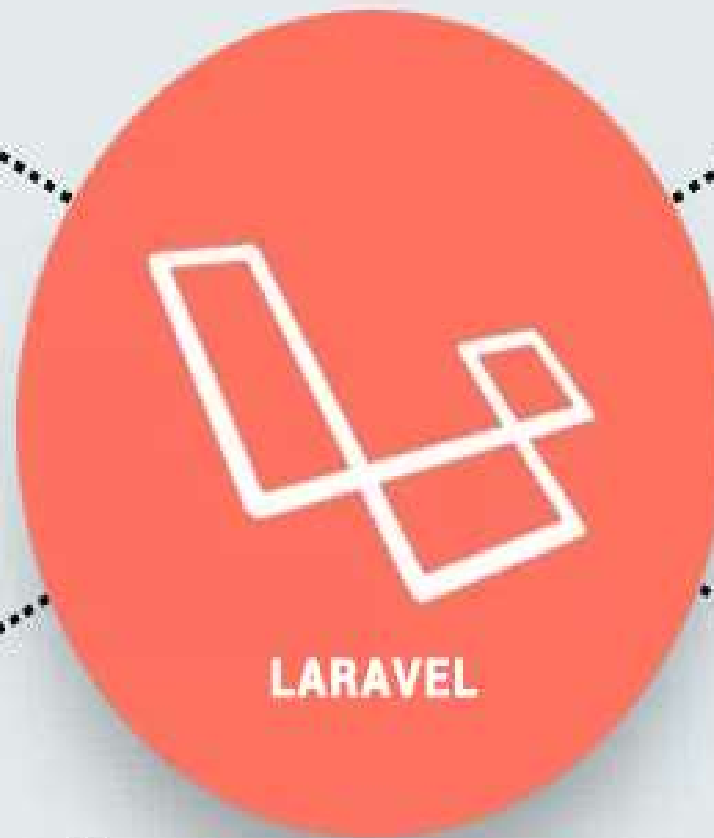
High  
Performance



Highly  
Scalable



Reliable Relational  
Database

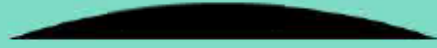


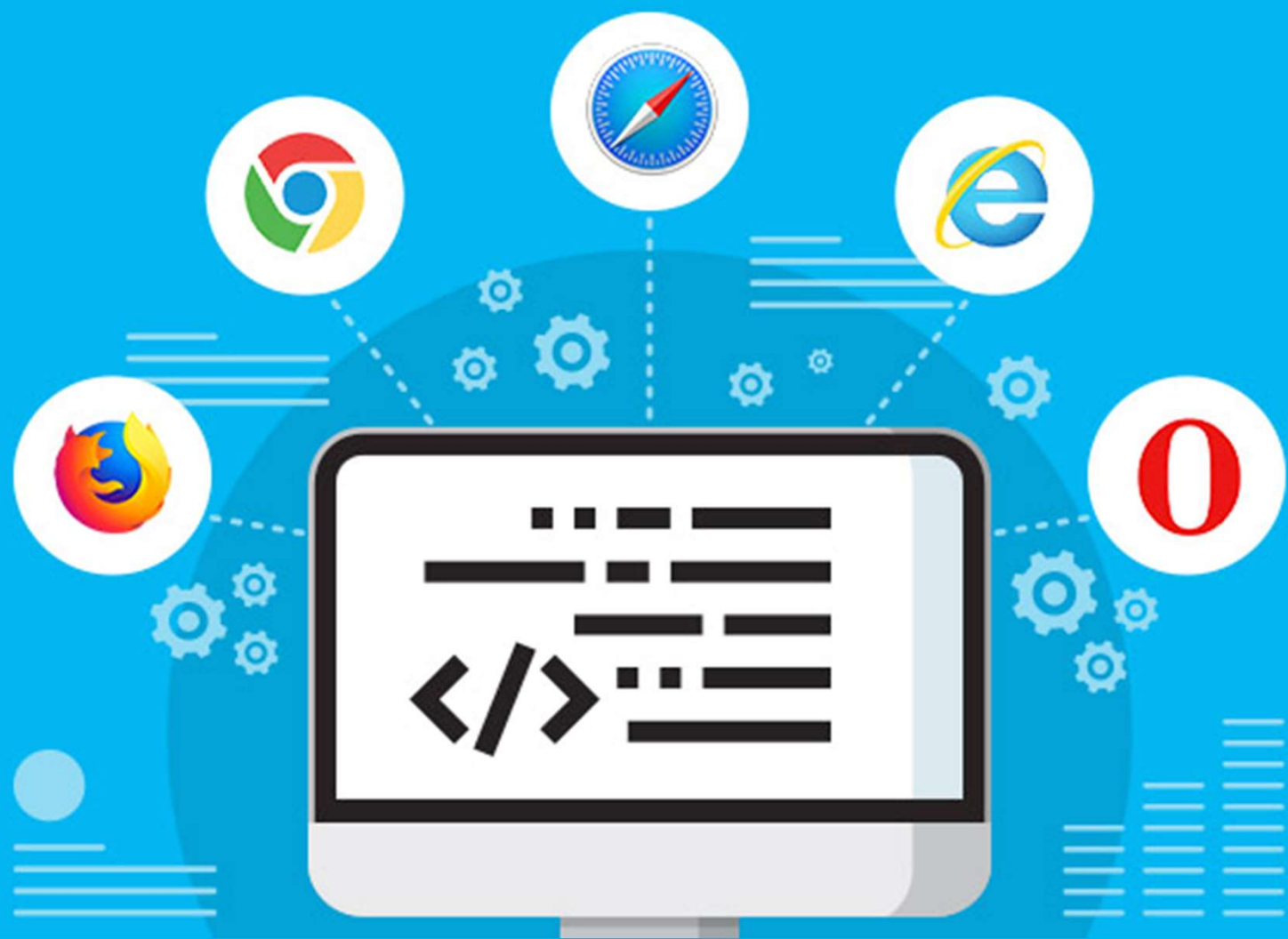
Highly Secure



A close-up photograph of two hands, palms facing each other, framing the word "PRIVACY" written in white chalk on a black chalkboard. The hands are positioned at the top of the frame, with the thumbs and index fingers touching to form a protective arch over the text. The word "PRIVACY" is written in a simple, uppercase, sans-serif font. The background is a solid black surface, and the lighting highlights the texture of the skin and the chalk.

PRIVACY

















**USABILITY!  
IT MAKES  
PEOPLE NOT  
HATE YOU!**







# MISE receives the ISO/IEC 25000 certificate for their software product eGLU-box PA

30 October 2020



[Ministero dello sviluppo economico \(MISE\)](#) has become the first Italian entity to obtain a Functional Suitability certificate in compliance with ISO/IEC 25000 for their software product eGLU-box PA. The research and development of this product has been led by the [QoS Lab](#) of the [Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione \(ISCOM\)](#), which operates within the MISE as a scientific-technical body.

The certificate has been issued by [AENOR](#) taking the evaluation carried out by the accredited laboratory [AQCLab](#) as a basis

eGLU-box PA is a web platform that allows to carry out simplified remote usability tests following the eGLU LG protocol. This tool is used by the QoS Lab for the provision of its usability evaluation service, whereby a set of users are monitored while performing the usability tests established for the product under test.

With the certification of the Functional Adequacy of eGLU-box PA, MISE can assure their clients that this platform used in the usability evaluation services provided by ISCOM's QoS Lab completely and correctly complies with the functional requirements described for it, thus improving the confidence and satisfaction of its clients.



# Online Live Virtual Demo