IAT Implicit Association Test

Come i processi impliciti possono essere usati negli esperimenti di psicologia

Giovanni Bifolchi

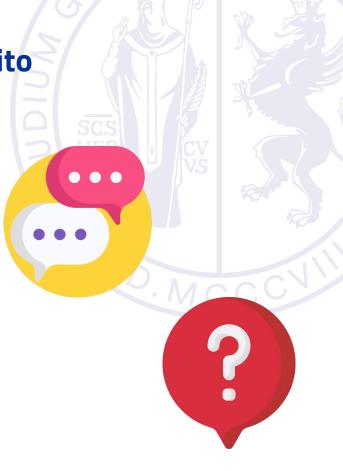




Implicito vs Esplicito

 Credenze Esplicite: atteggiamenti espressi direttamente o pubblicamente dichiarati. La procedura standard per ottenere tali dichiarazioni è chiedere alle persone di descriverle e riportarle (procedura «self report»).

 Credenze Implicite: associazioni cognitive talmente stabili che possono operare oltre la consapevolezza, o senza intenzione, o senza controllo.



Cosa ha fatto la Harvard University?

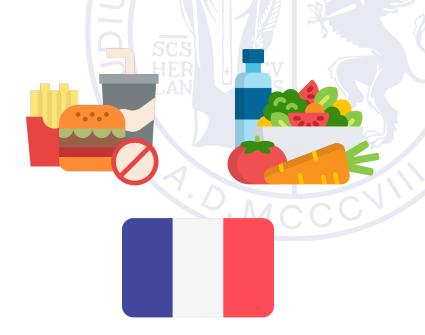
- L'Implicit Association Test (IAT) è una tecnica per misurare le associazioni automatiche.
- L'IAT chiede di categorizzare due coppie di concetti.
- <u>Più associati sono i concetti, più facile sarà rispondere</u>. Se *giovane* e *buono* sono fortemente associati, dovrebbe essere più semplice rispondere velocemente.





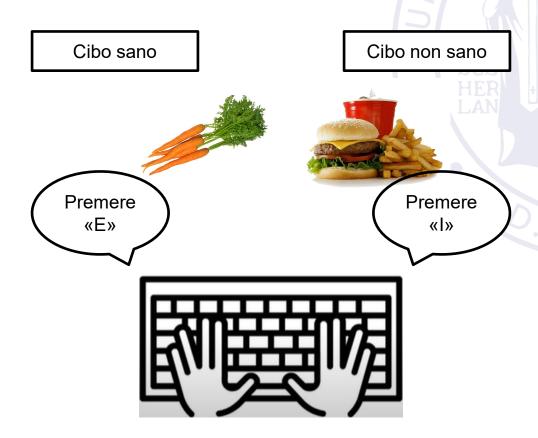
IAT nelle preferenze implicite del cibo

- Raghunathan e colleghi (2006): dimostrano che i cittadini americani hanno un'associazione implicita più forte per «cibo non sano + gustoso»
- Werle e colleghi (2013): riprendono questo studio e reclutano cittadini Francesi.
- Quale preferenza implicita mostreranno i cittadini francesi rispetto al cibo?





Cibo e IAT: Addestramento





Cibo e IAT: Addestramento

Gustoso

Sgradevole

Disgustoso



Premere «I»

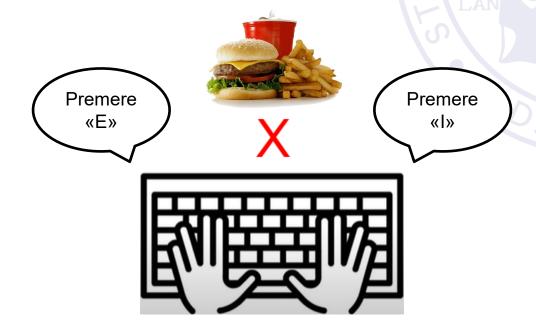




Cibo e IAT: Errori

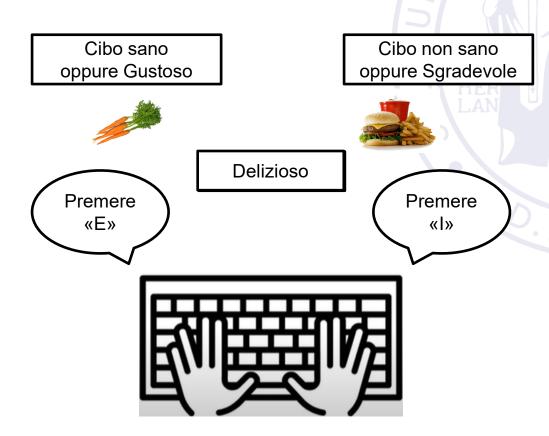
Cibo sano

Cibo non sano



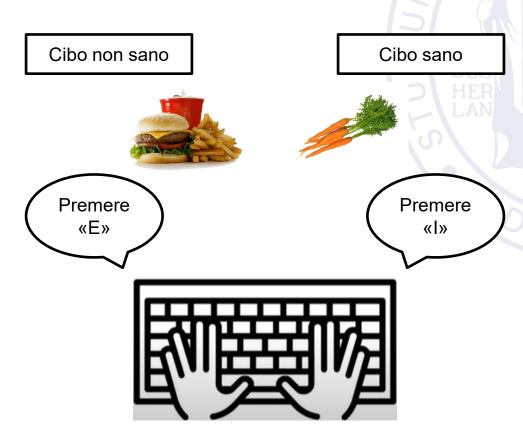


Cibo e IAT: Il Test



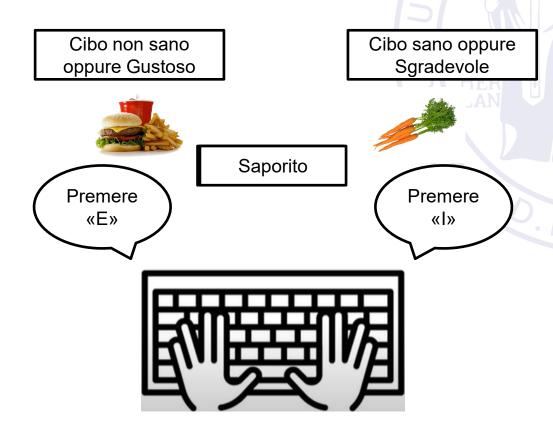


Cibo e IAT: Si cambia ordinamento!





Cibo e IAT: La fase finale



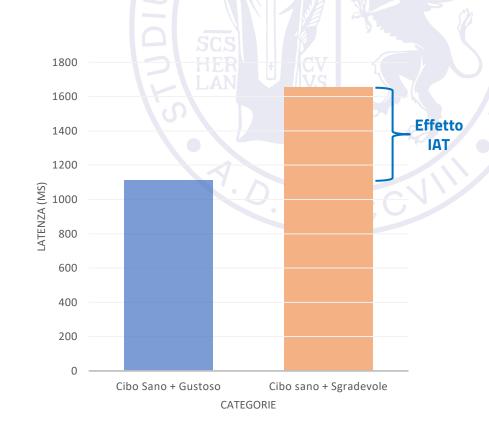


L'effetto IAT

La differenza di tempo media tra i due ordimenti (*Cibo sano + Gustoso* rispetto a *Cibo sano + Sgradevole*) è chiamata "**Effetto IAT**" e riflette la <u>forza di un atteggiamento</u>.

I partecipanti Francesi hanno mostrato un'associazione implicita significativa più forte per la categoria Cibo sano + Gustoso.

Credenza implicita «Cibo sano=gustoso» persiste anche quando i partecipanti credono esplicitamente il contrario.





Casi reali con IAT

- Analisi di Brand
- User Experience
- Usabilità
- Molto altro...



IAT e User Experience

- Due versioni: non-digitale vs digitale
- Esplicito vs Implicito
- «Sei sicuro?»
- L'unione fa la forza

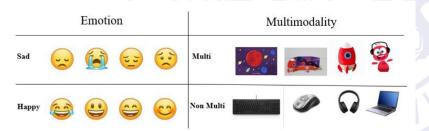
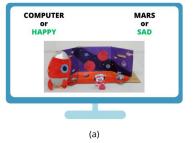
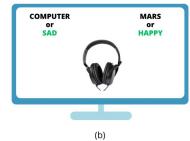


Figure 2: Images used for each category of the IAT







Implicito ed Esplicito nell'usabilità?

«Dovevo restare a casa e leggere il libro di testo perché se vado in classe o nel laboratorio dotato di computer, trascorrerò la maggior parte del mio tempo su Facebook e Tumblr. Beh... non ho mai intenzione di usarli, e non sono qualcosa che mi diverte davvero o da cui traggo beneficio, ma se noto un browser aperto davanti a me la prossima cosa che so è che sono online a leggere post, rispondere, mettere mi piace a foto o controllo dei profili...»

Testimonianza di uno studente, marzo 2015



IAT e Usabilità

- Abitudine vs Implicito
- Consapevolezza delle abitudini
- The model of dual attitudes: esplicito ed implicito che coesistono insieme!
- Atteggiamento Implicito: si attiva con la semplice esposizione a uno stimolo correlato al sistema



Discussione sull'argomento

- Abbiamo due livelli: uno esplicito ed uno implicito (profondo).
- Non siamo a conoscenza del livello più profondo.
- Il contesto determina il livello che utilizzeremo.
- L'IAT ci chiede di apprendere delle associazioni. Se sono conformi alle nostre saremo più veloci a rispondere, altrimenti saremo più lenti.





Per concludere

Perché vi è bisogno di parlare di *implicito* quando si tratta di valutare l'usabilità?

La sola valutazione esplicita non ci permette di sapere con esattezza ciò che ha determinato il comportamento dell'utente.

Una valutazione «esperta» dovrebbe integrare l'esplicito e l'implicito per garantire la massima efficienza ed efficacia del prodotto finale.





IAT: provare per credere

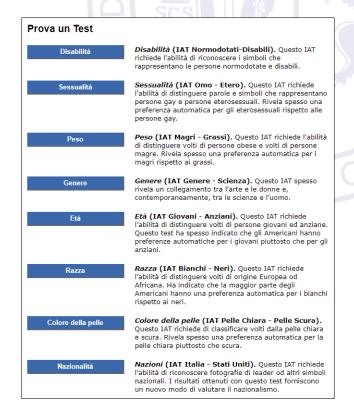
Cercando su Google: «**Implicit Association Test**» oppure accedendo direttamente al sito: https://implicit.harvard.edu/implicit/italy/takeatest.html.

Si potrà effettuare l'IAT gratuitamente!

Vi sono diversi tipi di IAT da poter scegliere.



SOLO IN VERSIONE INGLESE: è possibile trovare l'IAT Ufficiale per la versione mobile. Scannerizzare il codice a sinistra per provarla!





Fonti e Bibliografia

- Icone: sito web Flaticon
- Articolo Americano IAT e cibo sano: Raghunathan, R., Naylor, R. W., & Hoyer, W. D. (2006). The
 Unhealthy = Tasty Intuition and Its Effects on Taste Inferences, Enjoyment, and Choice of Food
 Products. Journal of Marketing, 70(4), 170–184. https://doi.org/10.1509/jmkg.70.4.170
- Articolo Francese IAT e cibo sano: Werle, C. O. C., Trendel, O., & Ardito, G. (2013). Unhealthy food is not tastier for everybody: The "healthy = tasty" French intuition. Food Quality and Preference, 28(1), 116–121. https://doi.org/10.1016/j.foodqual.2012.07.007
- **Articolo IAT e UX**: Beccaluva, E. A., Curreri, M., Da Lisca, G., & Crovari, P. (2023). Using Implicit Measures to Assess User Experience in Children: A Case Study on the Application of the Implicit Association Test (IAT). Companion Publication of the 25th International Conference on Multimodal Interaction, 272–281. Presented at the Paris, France. doi:10.1145/3610661.3617513
- **Articolo dual model attitudes**: Serenko, A., & Turel, O. (2019). A dual-attitude model of system use: The effect of explicit and implicit attitudes. Information & Management, 56(5), 657–668. https://doi.org/10.1016/j.im.2018.10.009





GRAZIE!



