

Tutorial sull'uso di eGLU-box PA

Corso di addestramento all'uso di eGLU-Box PA 1.0

martedì, 14 giugno 2022, ore: 14.00 – 18.00

mercoledì, 15 giugno 2022, ore 09.00 – 13.00

Relatori

Prof.ssa Rosa Lanzilotti

Dott. Desolda Giuseppe

eGLU-Box PA: una piattaforma Web per la valutazione semi-automatica dell'usabilità dei siti Web

Preparazione

Definizione studio in termini di:

- Titolo
- Descrizione
- URL sito da valutare
- Task da eseguire
 - Titolo
 - Descrizione
 - Tempo massimo
 - URL da valutare
- Dati da raccogliere
 - Mouse/tastiera
 - WebCamera/Microfono
 - Questionari
- Partecipanti

Esecuzione

Gli utenti invitati allo studio

- Eseguono lo studio in maniera asincrona o sincrona
- Non hanno bisogno di installare software dedicato
- Usano il loro browser
- Possono accedere ai dati della loro esecuzione

Analisi dei dati

Creazione automatica di statistiche e reportistica su:

- Tempi di interazione sui task
- Comportamento utenti nei vari task
- Audio e video
- Questionari

Preparazione studio

Pagina di login valutatori e partecipanti

Login

E-mail:

Password:

Ricordami

[Login](#) [Password dimenticata?](#)



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della funzione pubblica



Ministero dello Sviluppo Economico
Direzione Generale per le Tecnologie delle Comunicazioni e la Sicurezza
Informatica - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie
dell'Informazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA



Ministero dello Sviluppo Economico



Pannello di controllo del valutatore

eGLU-box PA

[Home](#)

[Dashboard Utenti](#)

[Opzioni](#) ▾

[Logout \(Giuseppe\)](#)

[Lingua](#) ▾

Benvenuto **Giuseppe** Admin

Ordina per

---- Seleziona ---- ▾

Cerca titolo

[Cerca](#)

Tests disponibili

[Crea Test](#)

Stato	Titolo	Ultima modifica	Operazioni	
	Desolda-Valutazione sito MIUR https://www.miur.gov.it	29/10/2021 01:50	Gestione ▾	Valutazione ▾
	Desolda-Valutazione sito MIUR https://www.miur.gov.it/	29/10/2021 01:07	Gestione ▾	Valutazione ▾
	Valutazione meccanismi di difesa in EFESTO-5W https://giuseppe-desolda.ddns.net/efesto-5w/public/rule/create	29/10/2021 05:58	Gestione ▾	Valutazione ▾
	Tutorial eglu-box https://www.mise.gov.it/index.php/it/	29/09/2021 08:45	Gestione ▾	Valutazione ▾
	Tutorial eglu-box https://www.mise.gov.it/index.php/it/	04/03/2021 11:13	Gestione ▾	Valutazione ▾
	test pisa https://www.unipi.it/	10/02/2021 12:00	Gestione ▾	Valutazione ▾
	Siti da testare senza proxy per IUM https://www.unimib.it/	10/12/2020 11:06	Gestione ▾	Valutazione ▾

Creazione di un nuovo studio: info principali

Creazione test

1. Informazioni principali

2. Definizione task

3. Invita partecipanti

Titolo *

Inserire il titolo del test

Il titolo del test non è specificato

URL *

Es. <http://www.esempio.it>

Descrizione *

Descrivere l'obiettivo del Test



La descrizione del test non è specificata

Studio anonimo



Garantire anonimato ai partecipanti?

Input da catturare

Selezionare una o più delle seguenti tipologie di rilevamento dati. In fase di valutazione, i risultati del test saranno visualizzati in base ai dati che si desidera raccogliere durante l'esecuzione del test.



Microfono



Webcam



Desktop

Creazione di un nuovo studio: info principali

Input da catturare

Selezionare una o più delle seguenti tipologie di rilevamento dati. In fase di valutazione, i risultati del test saranno visualizzati in base ai dati che si desidera raccogliere durante l'esecuzione del test.

Microfono

Webcam

Desktop

Questionari da somministrare

Selezionare i questionari da somministrare al termine del test. [Info](#)

NASA-TLX

SUS

NPS

UMUX-Lite

Timer

Scegli se far visualizzare al partecipante il tempo rimasto per il completamento di ogni task

Visualizza timer

Avanti >

Creazione di un nuovo studio: definizione task

Creazione test

1. Informazioni principali

2. Definizione task

3. Invita partecipanti

Task 1

Elimina

Titolo *

Specificare il titolo del task

Durata stimata (in minuti) *

5

minuti

URL d'inizio del task *

https://drive.google.com/drive/u/0/search?q=tesi

URL da raggiungere per completare il task correttamente *

Es. http://www.esempio.it/contatti

Istruzioni *

Descrivere le istruzioni del task

+ Aggiungi task

← Indietro

Avanti >

Creazione di un nuovo studio: invito partecipanti

eGLU-box PA

[Home](#)

[Dashboard Utenti](#)

[Opzioni](#) ▾

[Logout \(Giuseppe\)](#)

[Lingua](#) ▾

Creazione test

1. Informazioni principali

2. Definizione task

3. Invita partecipanti

Partecipanti registrati

Username	E-mail	Invita
Tester One	tester.one@company.com	Invita partecipante ↗
Tester Two	tester.two@company.com	Invita partecipante ↗
Participant	Participant@company.com	Invita partecipante ↗
Nadia	90am.laura@gmail.com	Invita partecipante ↗

Esecuzione studio

Pannello di controllo del partecipante

Benvenuto **Utente** Utente partecipante

La piattaforma eGLU-box PA permette la partecipazione a test sull'utilizzo di pagine web.

Nell'elenco sottostante saranno visualizzati i test d'usabilità ai quali sarà possibile partecipare.

Test di usabilità assegnati:

SSTLC. TEST Polizia di Stato (13/04/2021)	Avvia test
Descrizione TEST Sito Polizia di stato	
Sito Mic	Avvia test
Descrizione provare a trovare contenuti sul sito mic	
Disabilità	Avvia test
Descrizione	

Esecuzione studio: informazioni e avvisi privacy

Informativa sulla privacy

La ringraziamo per la sua partecipazione al nostro test di usabilità per il sito <https://www.poliziadistato.it/>.

Questo documento vuole informarla del fatto che registreremo la sua sessione a vantaggio dei membri del gruppo di ricerca che non possono essere presenti e per rivedere le informazioni in sede di analisi. In particolare, saranno effettuate le seguenti attività:

- Registrazione audio
- Registrazione video
- Registrazione schermo
- Rilevamento attività mouse

Trarremo un enorme vantaggio dal suo feedback e apprezzeremo il tempo che ci dedicherà.

Ad ogni modo, qualora non dovesse sentirsi a proprio agio, può in qualsiasi momento interrompere la sessione di test.

La preghiamo di leggere la dichiarazione seguente e di cliccare **Accomento** se decide di partecipare. Grazie.

Accomento alla registrazione audio/video che verrà eseguita durante la sessione di test.

Autorizzo il gruppo di verifica dell'usabilità a utilizzare queste registrazioni esclusivamente per le finalità del test e preservò il mio diritto a rivedere e ispezionare le registrazioni prima del loro utilizzo.

I dati e le immagini acquisiti e registrati durante il test con qualunque supporto cartaceo e audiovisivo, verranno utilizzati esclusivamente a fini statistici interni, nel rispetto del Codice della privacy di cui al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Non accomento

Accomento

Esecuzione studio: test periferiche

Test delle periferiche

Prima di iniziare il test, occorre essere sicuri che la piattaforma sia pronta per acquisire correttamente le informazioni

Test del microfono



Avvicinare il microfono e parlare.

Se la barra di cui sopra non dovesse muoversi, assicurarsi che il microfono non sia difettoso e che la periferica di input selezionata corrisponda al microfono.

Esci

Avanti

Esecuzione studio: test periferiche

Test delle periferiche

Prima di iniziare il test, occorre essere sicuri che la piattaforma sia pronta per acquisire correttamente le informazioni

Test della webcam



Modificare l'assetto della webcam e l'illuminazione ambientale in modo che si veda distintamente il volto del partecipante

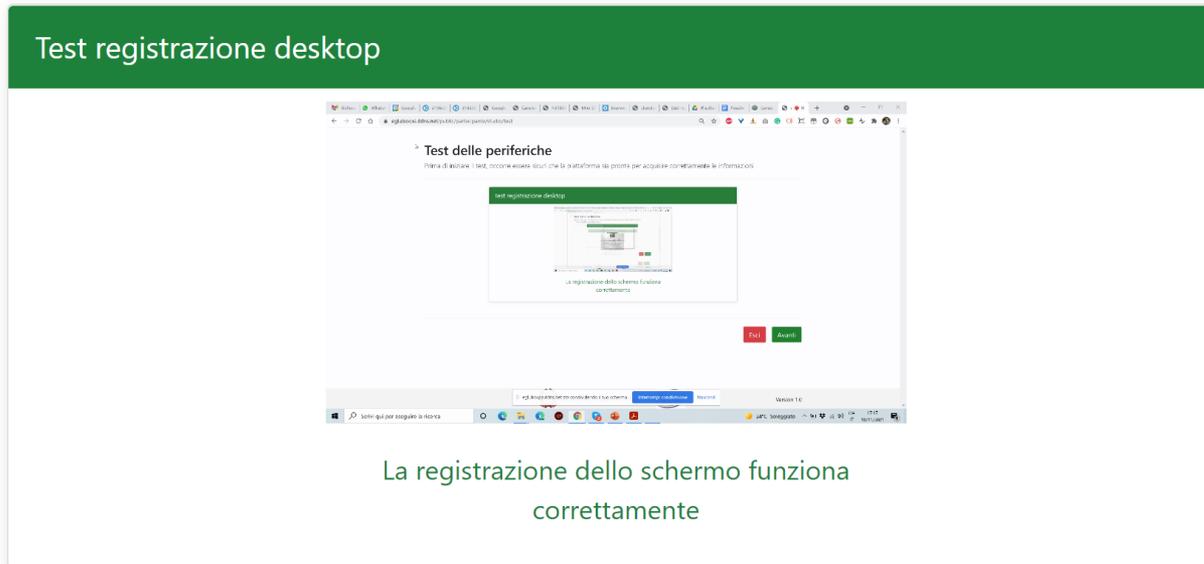
Esci

Avanti

Esecuzione studio: test periferiche

Test delle periferiche

Prima di iniziare il test, occorre essere sicuri che la piattaforma sia pronta per acquisire correttamente le informazioni



La registrazione dello schermo funziona
correttamente

Esci

Avanti

Esecuzione studio: task

Titolo: Amministrazione Trasparente

Istruzioni: Trova tra i Bandi di Gara e Contratti pubblicati sul sito della Polizia di Stato quello relativo alla fornitura di ambulanze e i relativi documenti di gara, nell'ambito della Direzione Centrale di Sanità.

Task: 1/4

Opzioni ▾

▶ Task successivo

? Aiuto

☒ Interrompi test

Questo sito utilizza cookie tecnici e di terze parti per funzionalità quali la condivisione sui social network e/o la visualizzazione di contenuti. Per saperne di più sulle cookie utilizziamo leggi l'informativa. Premendo il tasto Accetto o continuando a navigare sul sito si acconsente all'uso dei cookie. [Leggi](#)

Amministrazione Trasparente

Trova tra i Bandi di Gara e Contratti pubblicati sul sito della Polizia di Stato quello relativo alla fornitura di ambulanze e i relativi documenti di gara, nell'ambito della Direzione Centrale di Sanità.

Inizia

Accetto

CHI SIAMO ▾ DOVE SIAMO ▾

EMERGENZA CORONAVIRUS

sapere >>>

Tutte le notizie

Donazioni di sangue: le date di novembre

Donazioni di sangue: le date di novembre



Donazioni di sangue: le date di novembre



Ultimi giorni per prenotare il Calendario Polizia 2022



Come fare per...

Il passaporto

Per chi guida

Concorsi

Stranieri

Armi

Privacy

novità

Prodotti a marchio Polizia di Stato

Amministrazione trasparente

Il tuo permesso di soggiorno

Commemorazione dei defu...

Esecuzione studio: task

Titolo: Amministrazione Trasparente

Istruzioni: Trova tra i Bandi di Gara e Contratti pubblicati sul sito della Polizia di Stato quello relativo alla fornitura di ambulanze e i relativi documenti di gara, nell'ambito della Direzione Centrale di Sanità.

Task: 1/4

Opzioni ▾

▶ Task successivo

? Aiuto

↵ Interrompi test

Ministero dell'Interno Italia.gov Doppiavola Poliziamoderna Commissariato PS Online PON Legalità 112NUE

EMERGENZA CORONAVIRUS | Tutto ciò che devi sapere

Tutte le notizie

- Come fare per...
- Il passaporto
- Per chi guida
- Concorsi
- Stranieri
- Armi
- Privacy

novità

- Prodotti a marchio Polizia di Stato
- Amministrazione trasparente
- Il tuo permesso di soggiorno

Commemorazione dei defu...

113 MUSEO DELLE AUTO DELLA POLIZIA DI STATO

egluboxpa.ddns.net sta condividendo il tuo schermo. Interrompi condivisione Nascondi

Esecuzione studio: compilazione questionario

Questionario SUS

	Fortemente in disaccordo					Fortemente d'accordo				
1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ho trovato il sito inutilmente complesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ho trovato il sito molto semplice da usare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Invia

Esecuzione studio: compilazione questionario

QUESTIONARIO NPS

Con quanta probabilità consiglieresti questo sito ad un amico o ad un conoscente?

Non lo
consiglierei
affatto

Lo
consiglierei
sicuramente

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Invia

Analisi dei dati

Analisi dei risultati

eGLU-box PA

[Home](#)

[Dashboard Utenti](#)

[Opzioni](#)

[Logout \(Giuseppe\)](#)

[Lingua](#)

Benvenuto **Giuseppe** Admin

Ordina per

---- Seleziona ----

Cerca titolo

[Cerca](#)

Tests disponibili

[Crea Test](#)

Stato	Titolo	Ultima modifica	Operazioni
	Desolda-Valutazione sito MIUR https://www.miur.gov.it	29/10/2021 01:50	Gestione Valutazione
	Desolda-Valutazione sito MIUR https://www.miur.gov.it/	29/10/2021 01:07	Gestione Valutazione
	Valutazione meccanismi di difesa in EFESTO-5W https://giuseppe-desolda.ddns.net/efesto-5w/public/rule/create	29/10/2021 05:58	Gestione
	Tutorial eglu-box https://www.mise.gov.it/index.php/it/	29/09/2021 08:45	Gestione
	Tutorial eglu-box https://www.mise.gov.it/index.php/it/	04/03/2021 11:13	Gestione Valutazione
	test pisa https://www.unipi.it/	10/02/2021 12:00	Gestione Valutazione
	Siti da testare senza proxy per IUM https://www.unimib.it/	10/12/2020 11:06	Gestione Valutazione
	Test nuovo proxv		Gestione Valutazione

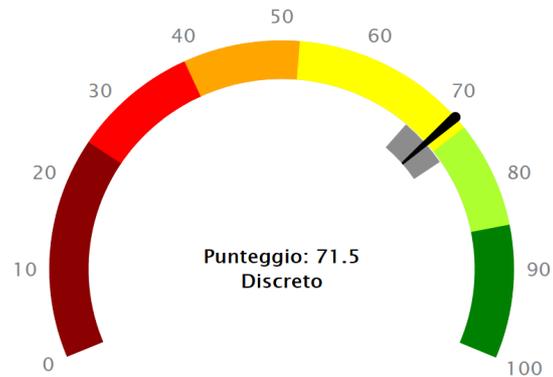
- Audio/Video
- Questionari
- Tasso successo tasks
- Tempo impiegato tasks
- Download PDF

Analisi dei questionari

SUS - Generale

Punteggio: 71.5

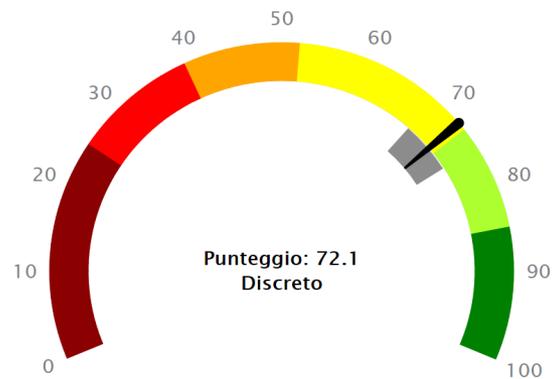
Dev. Standard: 13.4



SUS - Usabilità

Punteggio: 72.1

Dev. Standard: 14.1



Analisi del tasso di successo

User	Properties of books	Most frequent award	Winner of 'IEEE Third Millennium Medal Award'	Systems and Control authors	Matera's books	Modeling Love Dynamics	Find projects in Electronics	Tasso di successo medio per partecipante
Utente Utente	Task completato	Task non completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	85.71%
Utente Utente	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	100%
Utente Utente	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	0
Utente Utente	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	100%
Utente Utente	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	100%
Utente Utente	Task completato	Task non completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	85.71%
Utente Utente	Task completato	Task completato	Task completato	Task non completato	Task completato	Task completato	Task completato	85.71%
Utente Utente	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	Test non eseguito	0
Utente Utente	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	Task completato	100%
Tasso di successo medio per task	93.33%	73.33%	93.33%	80%	93.33%	86.67%	86.67%	

Analisi dei tempi

User	Properties of books	Most frequent award	Winner of 'IEEE Third Millennium Medal Award'	Systems and Control authors	Matera's books	Modeling Love Dynamics	Find projects in Electronics	Tempo medio svolgimento tasks per partecipante
Utente Utente	02:17	Task fallito	01:26	02:47	05:03	01:40	01:16	02:24
Utente Utente	03:14	01:53	01:46	02:06	07:56	01:20	04:17	03:13
Utente Utente	00:32	00:53	00:43	00:49	01:03	Task fallito	Task fallito	00:48
Utente Utente	00:55	00:45	00:51	00:49	00:58	00:39	01:05	00:51
Utente Utente	01:26	01:33	00:35	01:15	01:35	01:20	00:55	01:14
Utente Utente	01:06	00:35	02:19	04:59	01:10	00:52	01:35	01:48
Utente Utente	02:23	01:46	00:23	00:51	00:52	00:34	00:35	01:03
Utente Utente	01:26	Task fallito	00:57	01:00	02:40	01:19	03:12	01:45
Utente Utente	01:06	Task fallito	00:46	01:23	01:13	00:36	01:58	01:10
Utente Utente	00:44	01:28	00:45	00:56	00:56	00:53	04:23	01:26
Tempo medio svolgimento task	01:30	01:26	01:28	01:45	02:24	01:17	02:13	

Analisi dei video

Test Desolda-Valutazione sito MIUR

Torna indietro

Lista dei Task

Task 1

Task 2

Task 3

Descrizione Task

Scopo: Ministro dell'istruzione
Istruzioni: Trovare informazioni sul Ministro dell'Istruzione
Tempo massimo: 5 minuti
Risultato: Task eseguito con successo

Cambia risultato

Insuccesso Successo

Media

Media

The screenshot shows the website of the Italian Ministry of Education and Research. The page features a navigation menu with categories like 'MINISTERO', 'ARGOMENTI E SERVIZI', 'ATTI E NORMATIVA', 'DATI E STATISTICHE', 'STAMPA E COMUNICAZIONE', and 'URP'. The main content area is titled 'NOTIZIE' and contains several news items. The most prominent article is titled 'Pnrr, Bianchi: "Partire dall'Istruzione è segnale importante. A novembre bandi per 5 miliardi"'. Other articles include 'Le sfide della scuola di oggi tra cittadini locali e globali' and 'Il Ministero dell'Istruzione alla XXIV edizione di Ecomondo con il Piano RiGenerazione Scuola'. The browser's address bar shows the URL 'egluboxpa.ddns.net/public/partecipante/studio/execute'.

▶ 0:00



Annotazioni

Start

00:00:00

Cattura da media

Fine

--:--:--

Cattura da media

Nota

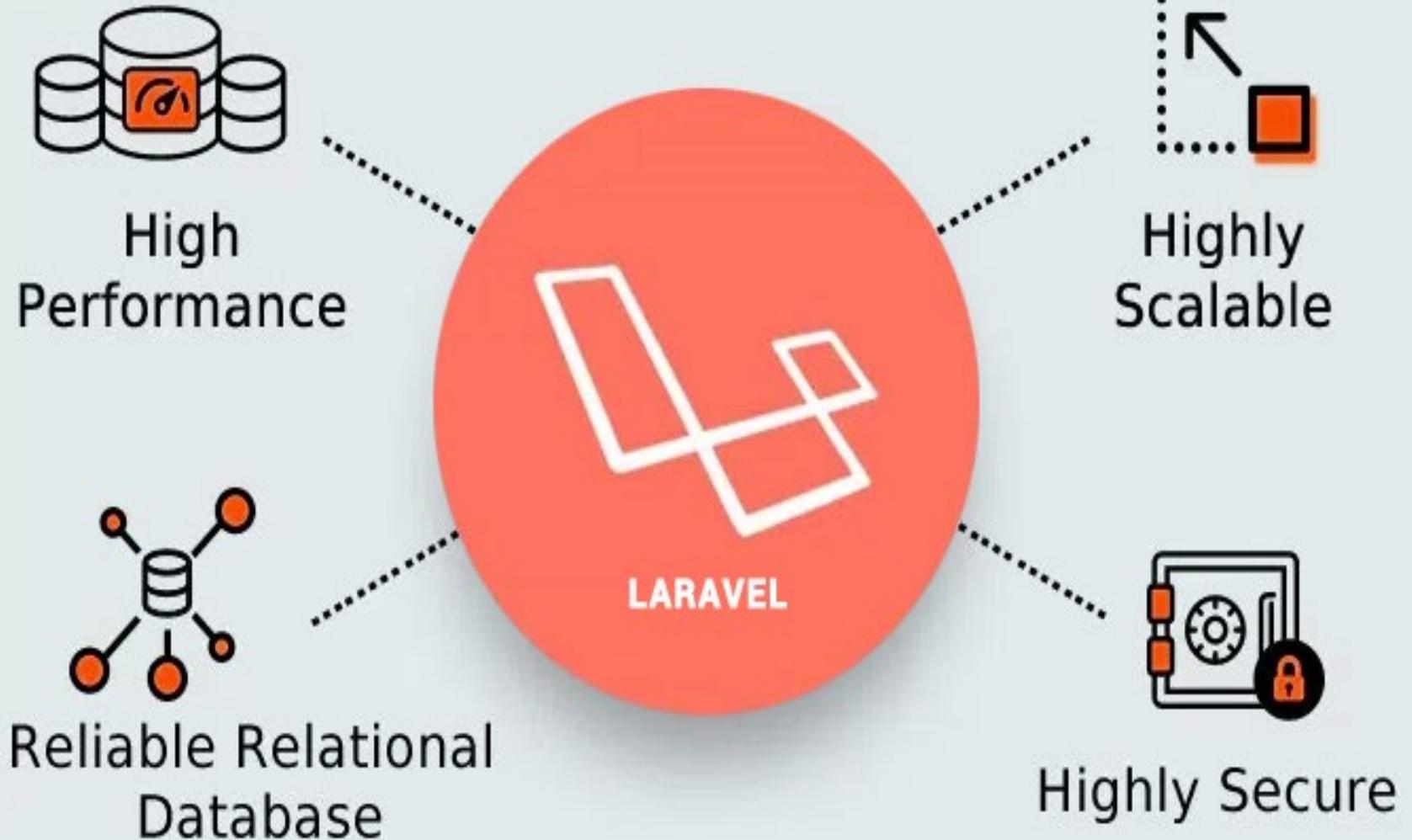
Salva

Annulla

Caratteristiche tecniche di eGLU-Box PA 1.0

WHY LARAVEL IS THE BEST

PHP FRAMEWORK IN

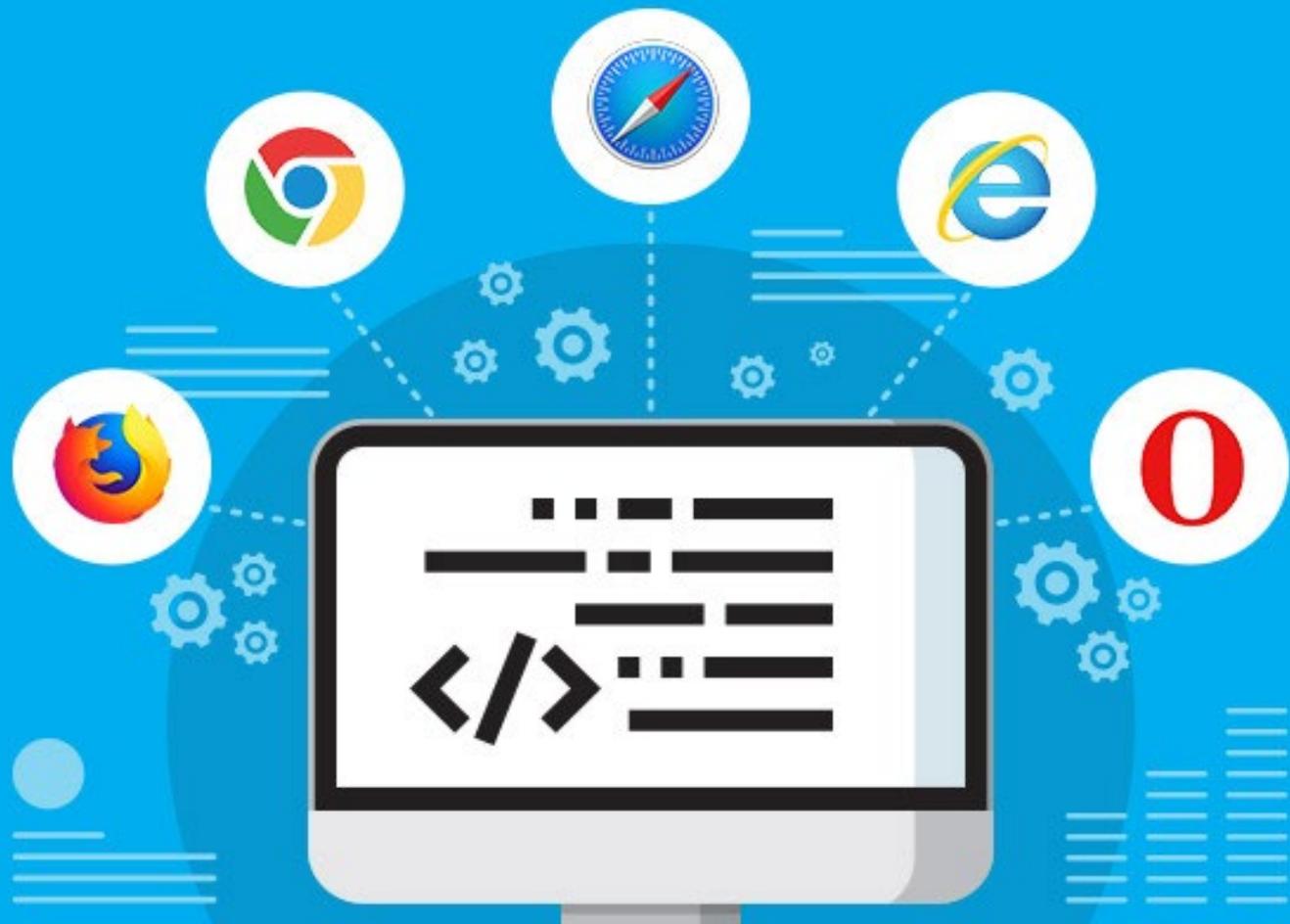




A close-up photograph of two hands, one on the left and one on the right, with fingers slightly curled to form a protective frame around the word 'PRIVACY'. The word is written in white, uppercase, sans-serif letters on a dark, textured blackboard surface. The lighting is soft, highlighting the skin texture of the hands and the grain of the chalk.

PRIVACY













**USABILITY!
IT MAKES
PEOPLE NOT
HATE YOU!**





MISE receives the ISO/IEC 25000 certificate for their software product eGLU-box PA

30 October 2020



[Ministero dello sviluppo economico \(MISE\)](#) has become the first Italian entity to obtain a Functional Suitability certificate in compliance with ISO/IEC 25000 for their software product eGLU-box PA. The research and development of this product has been led by the [QoS Lab](#) of the [Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione \(ISCOM\)](#), which operates within the MISE as a scientific-technical body.

The certificate has been issued by [AENOR](#) taking the evaluation carried out by the accredited laboratory [AQCLab](#) as a basis

eGLU-box PA is a web platform that allows to carry out simplified remote usability tests following the eGLU LG protocol. This tool is used by the QoS Lab for the provision of its usability evaluation service, whereby a set of users are monitored while performing the usability tests established for the product under test.

With the certification of the Functional Adequacy of eGLU-box PA, MISE can assure their clients that this platform used in the usability evaluation services provided by ISCOM's QoS Lab completely and correctly complies with the functional requirements described for it, thus improving the confidence and satisfaction of its clients.



Online Live Virtual Demo