

La piattaforma eGLU-box PA per la conduzione di test semplificati di usabilità

Relatori

Prof.ssa Lanzilotti Rosa

Prof. Desolda Giuseppe



Chi siamo

- ◉ Rosa Lanzilotti
- ◉ IVU Lab – Università di Bari Aldo Moro
- ◉ GLU-X
- ◉ SICHI Italy



- ◉ **Interessi di ricerca:**
Human-Computer Interaction, usability engineering, accessibility, usability and UX practices in industry and public institutions, end-user development, human-centered artificial intelligence.
- ◉ <http://ivu.di.uniba.it/people/lanzilotti.htm>

Chi siamo

- ◉ Giuseppe Desolda
- ◉ IVU Lab – Università di Bari Aldo Moro
- ◉ GLU-X
- ◉ SICHI Italy



- ◉ **Interessi di ricerca:**
Interaction with Ubiquitous Systems, Usability and User Experience, End-User Development, Internet of Things, Linked Open Data
- ◉ <http://ivu.di.uniba.it/people/desolda.htm>

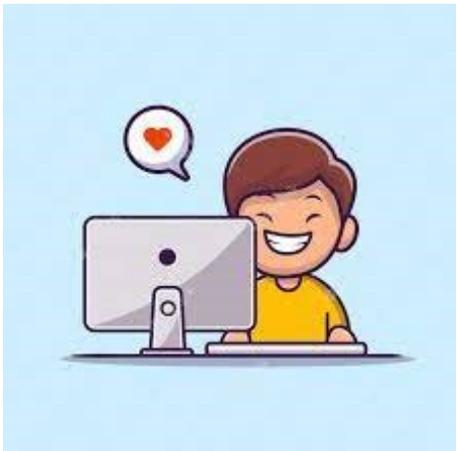


Chi siamo

- ⦿ Giovanni Lopriore
- ⦿ Antonio Papalillo
- ⦿ Giuseppe Prò
- ⦿ Andrea Esposito
- ⦿ Francesco Greco
- ⦿ Alessandro Annese
- ⦿ Graziano Montanaro
- ⦿ ...

Siti e servizi web delle Pubblica Amministrazione (PA)

- Obiettivo: migliorare l'interazione tra i cittadini e le PA
- Il cittadino ha difficoltà:
 - capire se l'informazione necessaria è presente
 - dove trovare esattamente l'informazione
 - utilizzare i form, ...



PA...



...il cittadino



Digital Economy and Society Index (DESI)

- Definito dalla Commissione Europea per la “Strategia Europa 2020”
- Valuta le prestazioni digitali e l’evoluzione di ciascun stato della UE

DESI	
1. Connettività (25%)	Implementazione di infrastrutture a banda larga e loro qualità
2. Capitale umano (25%)	Le competenze necessarie per sfruttare le possibilità offerte da una società digitale
3. Integrazione delle tecnologie digitali (25%)	Digitalizzazione delle imprese e commercio elettronico
4. Servizi pubblici digitali (25%)	eGovernment e sanità digitale



DESI 2021 – Italia

Indice DESI 2021: Italia in crescita

opengateitalia.com/oginews/indice-desi-2021-italia/

Area Riservata

HOME CHI SIAMO ATTIVITÀ TEAM SETTORI NEWS WEEKLY PILLS LAVORA CON NOI CONTATTI

Indice DESI 2021: Italia in crescita sul digitale ma forti ritardi su competenze e capitale umano

14 Dicembre 2021

L'Italia scala qualche posizione, abbandona finalmente la coda della classifica e risale nella classifica europea del digitale ma resta ancora indietro in molti settori: concreti passi avanti nello sviluppo delle reti, ottimo piazzamento per quel che riguarda l'integrazione delle tecnologie digitali (adozione del Cloud in primis) e forti ritardi nelle competenze ed innanzitutto sul capitale umano. E-government in crescita.

Il DESI 2021

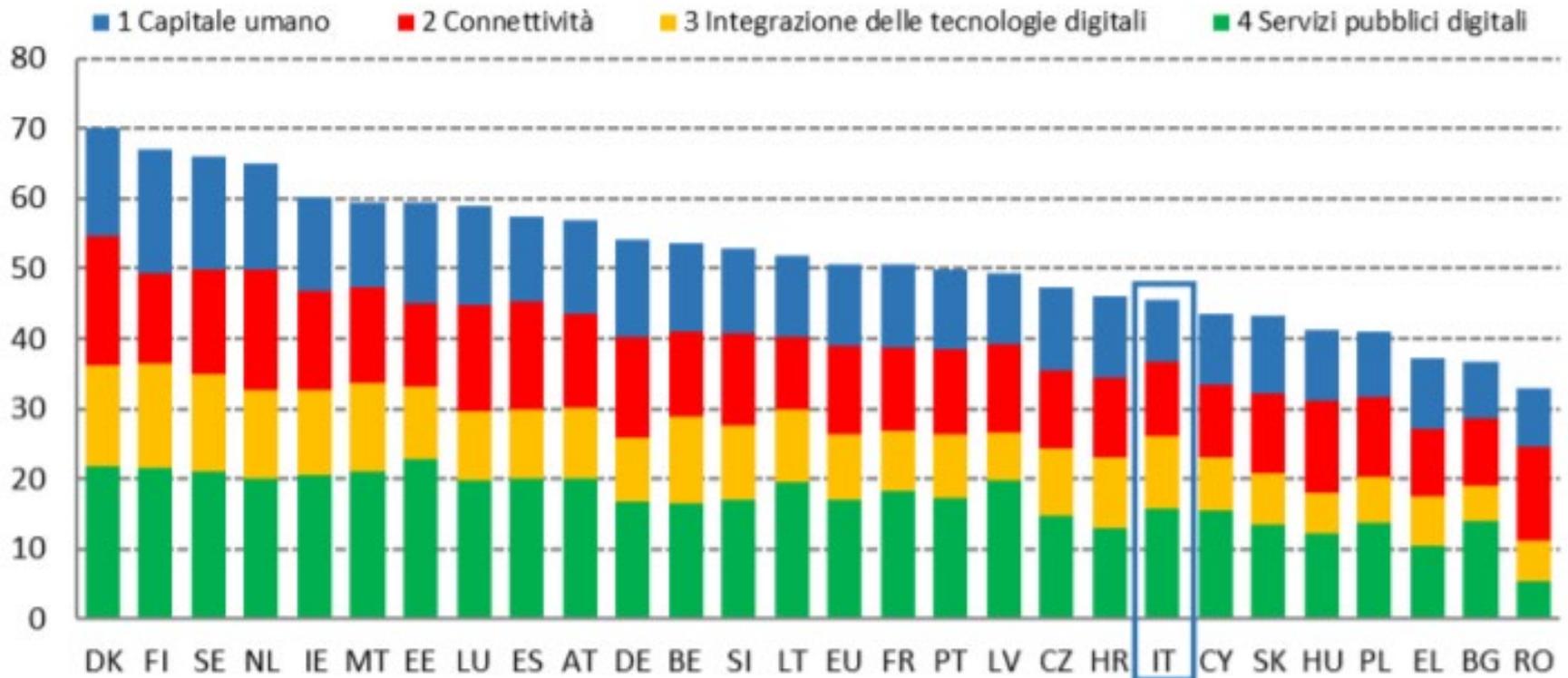
Report "IoT Signals": Internet of Things in azienda traina la trasformazione digitale
18 GENNAIO 2022
Leggi l'Articolo

Indice DESI 2021: Italia in crescita sul digitale ma forti ritardi su competenze e capitale umano



DESI 2021 - Italia

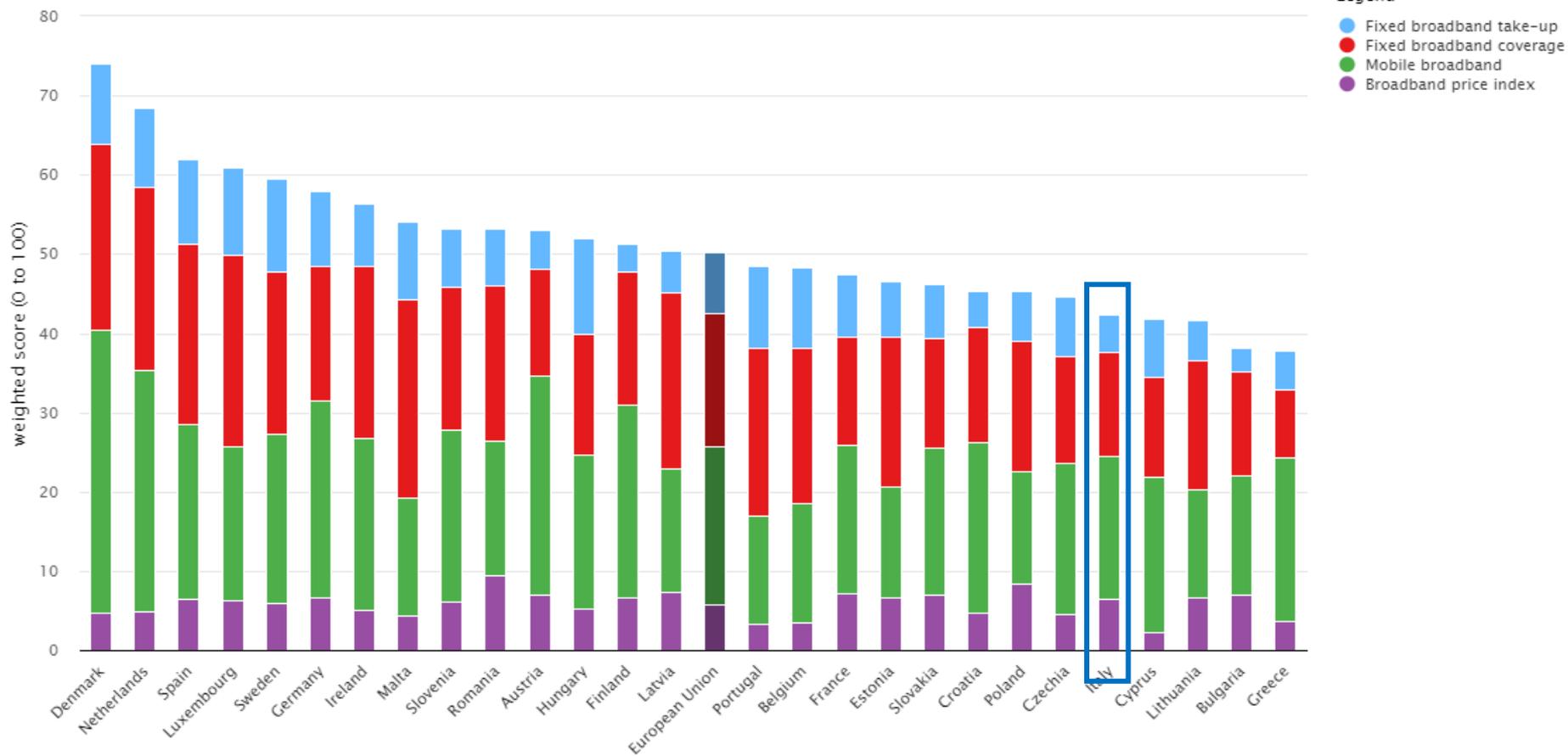
Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI), Ranking 2021





DESI 2021 - Italia

Connectivity, by Sub-dimensions of Connectivity

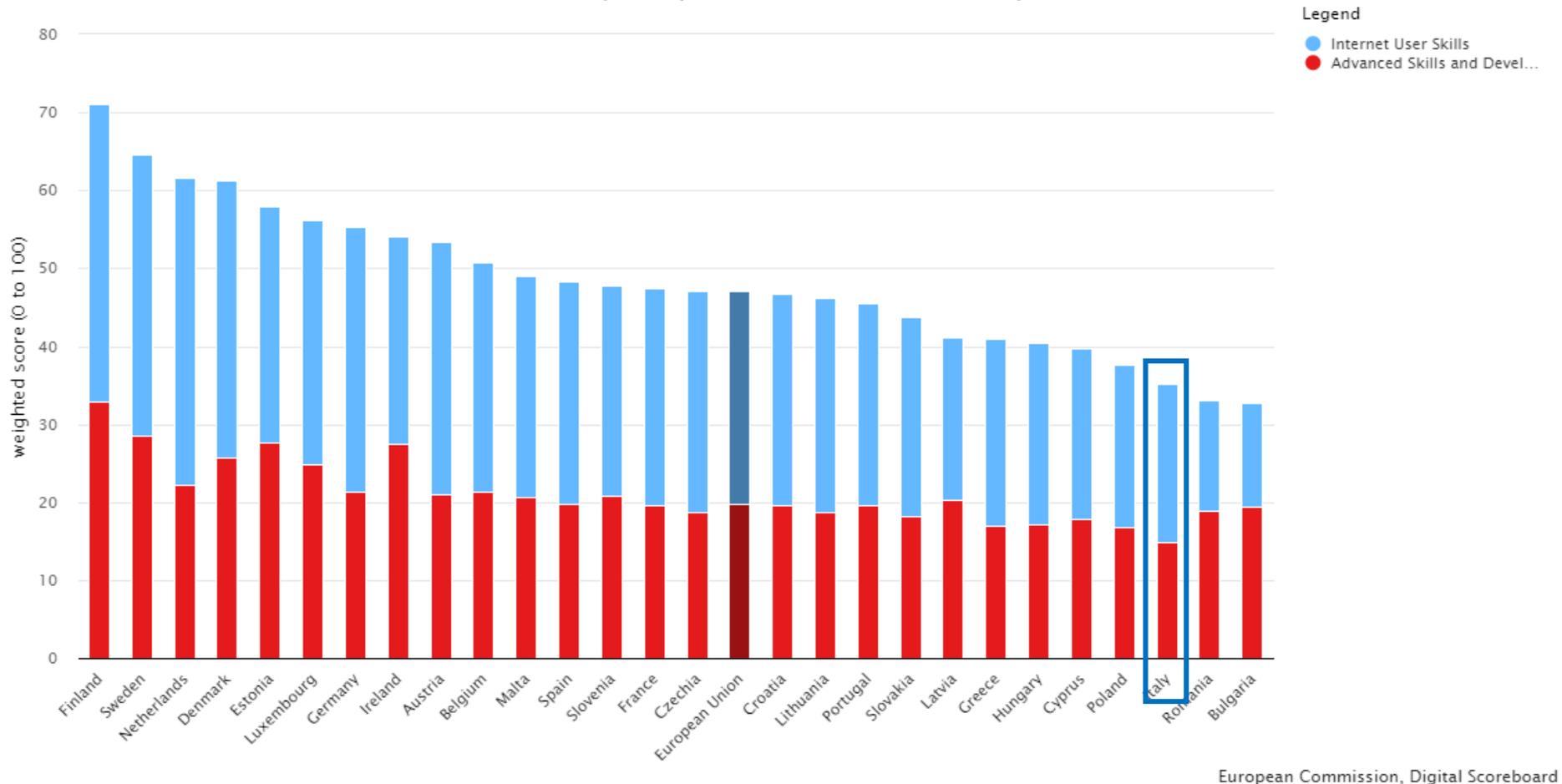


European Commission, Digital Scoreboard



DESI 2021 - Italia

Human Capital, by Sub-dimensions of Human capital

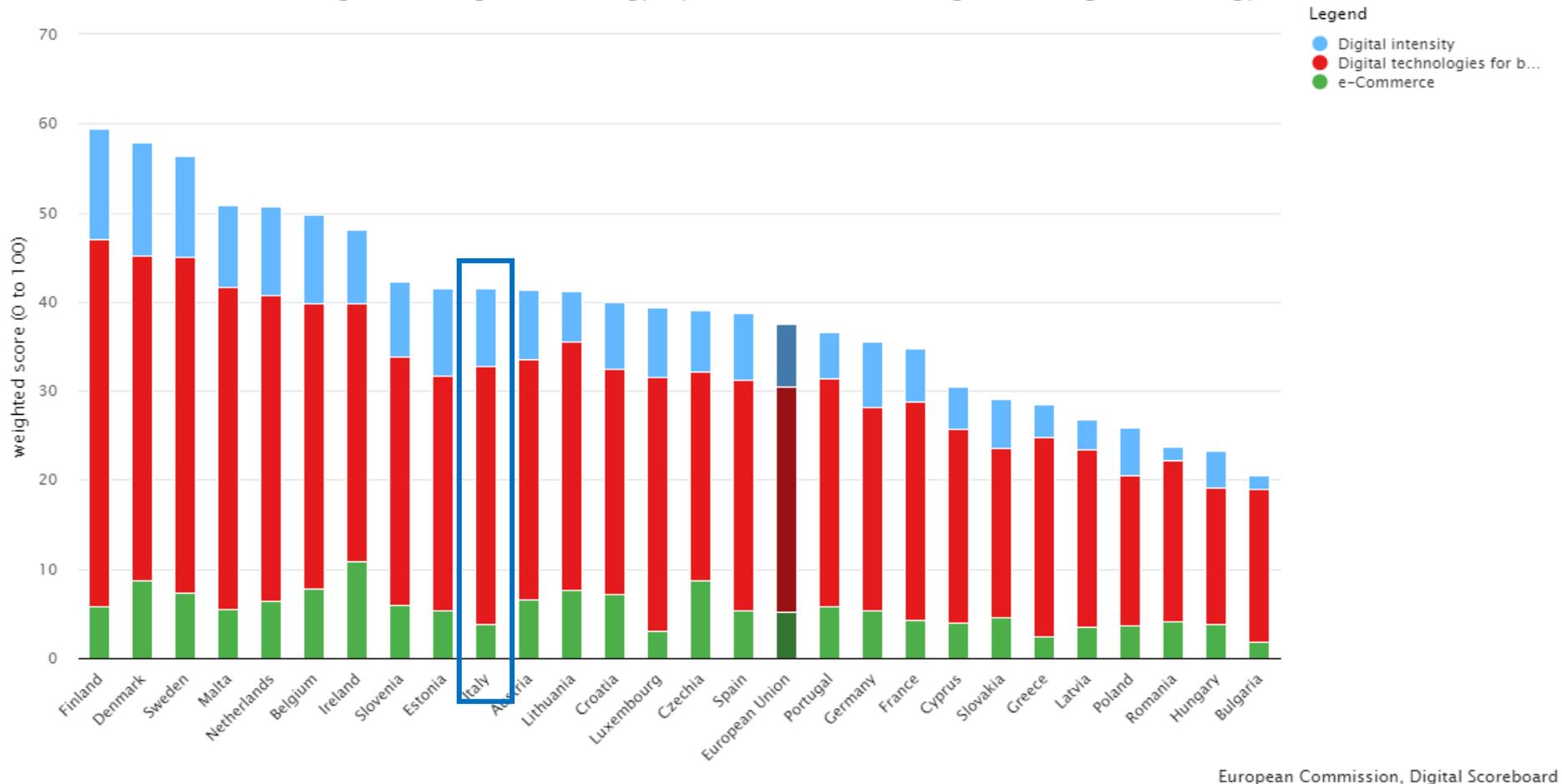


European Commission, Digital Scoreboard



DESI 2021 - Italia

Integration of Digital Technology, by Sub-dimensions of Integration of digital technology

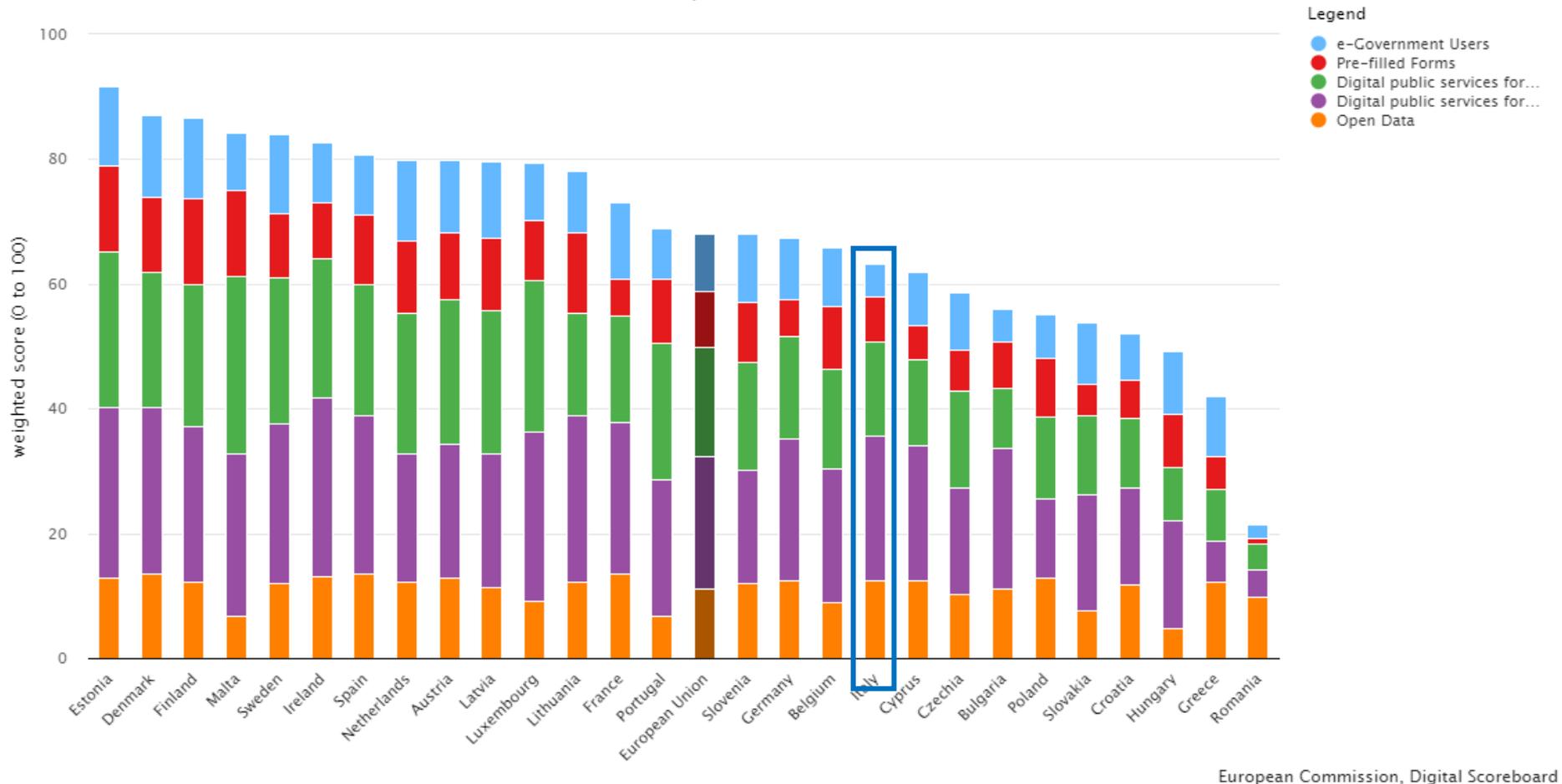


European Commission, Digital Scoreboard



DESI 2021 - Italia

e-Government, by Indicators under e-Government



European Commission, Digital Scoreboard



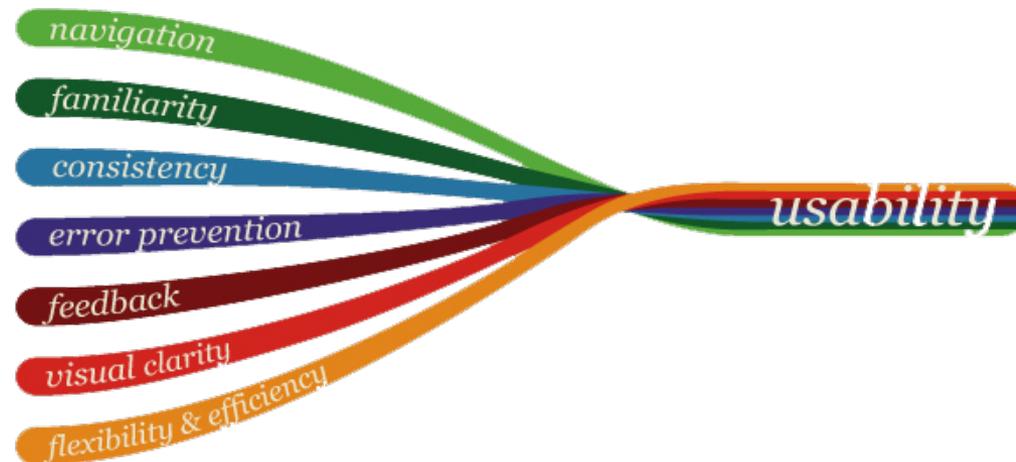
Ma come mai questi dati?

- ⦿ Mancanza di capacità digitali dei cittadini
- ⦿ Non completa digitalizzazione dei servizi pubblici
- ⦿ Poca usabilità
 - ⦿ contenuti difficili da comprendere
 - ⦿ layout di pagina incoerenti
 - ⦿ percorsi di navigazione intricati
 - ⦿ funzioni di aiuto difficile da trovare
 - ⦿ difficile accesso da diversi dispositivi



Come possiamo migliorare la situazione?

- ◉ Sviluppo di siti usabili e analisi d'usabilità di siti già creati
- ◉ Utilizzo di software dedicati per supportare i redattori web nei processi di valutazione di usabilità
 - ◉ Software potrebbero ottimizzare i tempi di progettazione, esecuzione e analisi degli studi d'usabilità





La piattaforma eGLU-Box PA

- Risultato del progetto eGLU-Box PA



- Finanziato grazie al successo del precedente progetto “PA ++”
 - UTAssistant, una piattaforma web, in forma "prototipale"



International
Organization for
Standardization

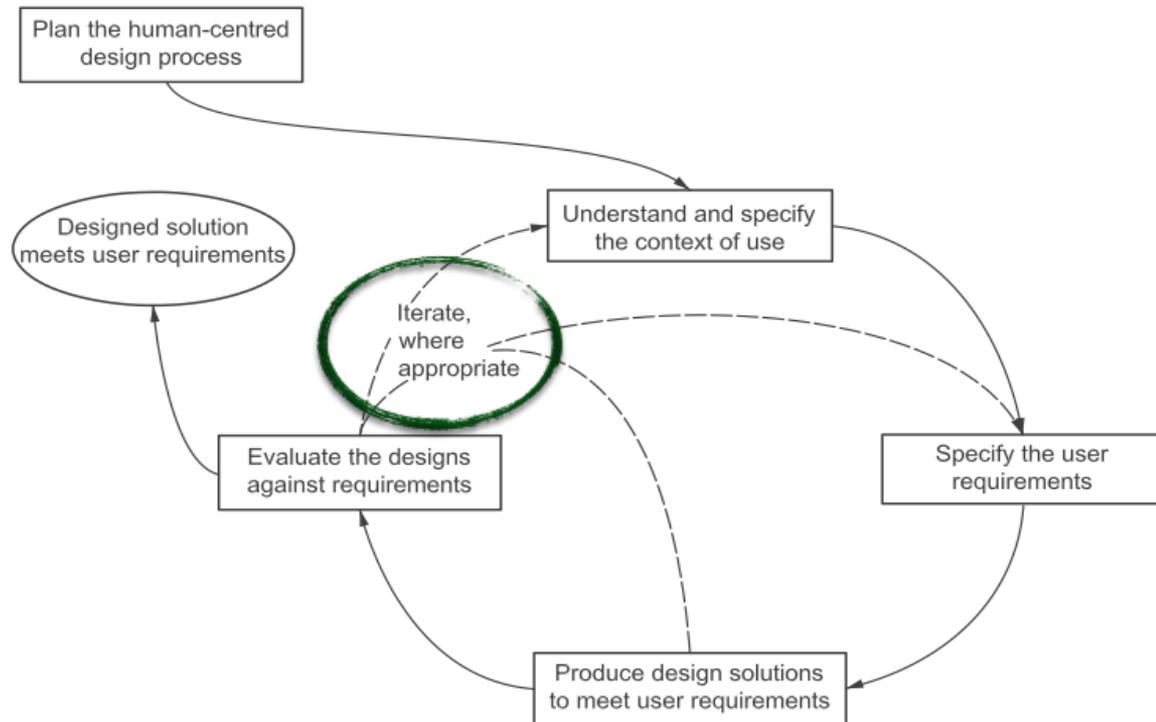
ISO/IEC 25010 - “System and software quality models”
Software product quality models





Il processo Human-Centred Design

- ISO 9241 – 210: Human-Centred Design for Interactive Systems
- Approccio allo sviluppo dei sistemi interattivi specificamente orientato alla creazione di sistemi usabili



Possibile solo se si:

- coinvolge
 - osserva
 - parla
- ▶ l'utente



La piattaforma eGLU-Box PA

Guida il valutatore dalla progettazione del test all'analisi dei dati raccolti seguendo linee guida fornite dal protocollo di valutazione eGLU LG 2018.1

Il valutatore accede ai risultati automaticamente (tasso successo, performance, questionari)

UTAssistant (Reingegnerizzato)

Protocollo eGLU LG 2018.1

eGLU-Box PA

È un servizio leggero e semplice che non richiede alcuna installazione sui dispositivi dell'utente

Raccoglie dati da periferiche desktop e mobili come webcam, microfono, mouse, tastiera