

Quesito 4:

Alla pag. 5 e 6 del Capitolato Tecnico di gara viene richiesto: “Sarà considerata di fondamentale importanza la rilevazione delle citazioni del Ministro e del MISE nelle testate locali. Si richiede che le Imprese partecipanti predispongano un prototipo funzionante che ricomprenda almeno una settimana di rilevazioni. Tale prototipo dovrà essere allegato in formato cartaceo alle documentazioni di gara e reso disponibile online tramite collegamento Internet eventualmente protetto da password.” Considerato che all’ART.5 – Aggiudicazione, della lettera d’invito, viene specificato che “L’aggiudicazione avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, inferiore a quello posto a base di gara...La gara verrà aggiudicata al concorrente che avrà offerto il ribasso maggiore che rappresenta pertanto l’unico elemento per la determinazione dell’aggiudicazione.”; considerato che a pag. 10 del Capitolato Tecnico viene evidenziato:” la Società cui sarà aggiudicata provvisoriamente la gara dovrà svolgere, prima del rilascio in produzione del servizio, un test della durata di due settimane. A completamento del periodo di test sarà redatto il verbale di collaudo del servizio laddove lo stesso sia conforme alle specifiche funzionali concordate tra le Parti ad avvio delle attività.” In via di evidente autotutela qualitativa da parte del committente;

1. Si prega di specificare “il fine” di tale prototipo di una settimana, tanto più che non viene specificato per una settimana in particolare, dunque uguale per tutti i partecipanti, ai fini di un eventuale confronto qualitativo che comunque non è previsto dal presente procedimento di gara, in quanto gara che viene aggiudicata sul prezzo più basso.
2. Qualora tale “prototipo di una settimana” venisse confermato da Voi nella gara, si prega di specificare se esso dovrà prevedere la copertura delle sole citazioni del Ministro e del MISE o anche dagli accennati scenari d’interesse.
3. Si richiede, in tal caso, comunque di poter prevedere la eventuale consegna di tale “prototipo rassegna da stampa” anche SOLO mediante “collegamento Internet protetto da password”, senza cioè la stampa su carta; si segnala infatti che dalla sola stampa cartacea (no siti web) e su solo le citazioni dirette di Ministro e MISE essa potrebbe constare di alcune migliaia di pagine da prevedere in spedizione postale entro i ristrettissimi tempi di scadenza della gara, con aggravio di difficoltà logistiche per partecipanti alla gara con sede direzionale in altra città diversa da Roma (come es: da Milano).
4. Si evidenzia inoltre lo scarso preavviso temporale tra la data di invito alla gara (09 giugno ore 16:00) e la prevista data di consegna delle offerta (19 giugno ore 12:00), inclusiva di un test di 7 gg, considerato inoltre che per approntare una rassegna stampa di tipo ministeriale sono necessari almeno 3-4 giorni lavorativi di preparazione e brief interni. Ne consegue la difficoltà operativa di garantire un adeguato prodotto, a titolo di prototipo, per tutte società partecipanti alla gara che attualmente non siano già il consolidato corrente fornitore per il medesimo servizio.
5. Poiché l’aggiudicazione sarà al prezzo più basso, date anche le già previste “autotutele” (2 settimane di test post aggiudicazione, penali, facoltà di recesso, etc...), si suggerisce la eliminazione del richiesto prototipo di una settimana, a tutela della massima e serena partecipazione alla gara di tutti i partecipanti invitati, sia cioè del fornitore corrente (logisticamente più avvantaggiato nel rispondere a tale prototipo, nei risicati margini temporali richiesti, perché tale fornitura

corrisponderebbe, in via di fatto, alla fornitura corrente, già consolidata e prevista dal contratto in corso), sia di altri eventuali partecipanti.

6. Diversamente si suggerisce, a vostro miglior vantaggio, di considerare invece la possibilità di una gara che preveda ANCHE una misurazione qualitativa del servizio ed in tal caso di chiedere agli invitati eventualmente interessati, con ragionevole preavviso, di produrre una demo su una definita (ed uguale per tutti) settimana prototipo, a miglior tutela della massima efficienza, equità, meritocrazia e partecipazione.

Risposta 4

In ossequio al principio di autodeterminazione, questa Amministrazione ha legittimamente fissato le clausole della *lex specialis* e del Capitolato. Si richiama pertanto al rispetto integrale dei requisiti di cui ai prefati documenti, che si intendono integralmente confermati.

Con riferimento al punto 3 del quesito, si consente l'invio del prototipo anche su supporto digitale in formato pdf in luogo di quello cartaceo.

Quesito 5:

Alla pagina 9 del Capitolato Tecnico viene richiesto: 3.1 Tempi “Le Imprese partecipanti sono inviate a presentare un piano di progetto riportante con il massimo dettaglio le attività ed i tempi di rilascio di ogni modulo operativo descritto o autonomamente definito.” Considerato che all’ART.5 – Aggiudicazione, della lettera d’invito, viene specificato che “L’aggiudicazione avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, inferiore a quello posto a base di gara...La gara verrà aggiudicata al concorrente che avrà offerto il ribasso maggiore che rappresenta pertanto l’unico elemento per la determinazione dell’aggiudicazione.”; considerato che a pag. 10 del Capitolato Tecnico viene evidenziato:” la Società cui sarà aggiudicata provvisoriamente la gara dovrà svolgere, prima del rilascio in produzione del servizio, un test della durata di due settimane. A completamento del periodo di test sarà redatto il verbale di collaudo del servizio laddove lo stesso sia conforme alle specifiche funzionali concordate tra le Parti ad avvio delle attività.” In via di evidente autotutela qualitativa da parte del committente; solitamente tale specifica viene richiesta all’interno di una Relazione Tecnica in caso di gara con aggiudicazione all’offerta più vantaggiosa che cioè prevede un sub-punteggio qualitativo. Si chiede di meglio specificare la natura e la finalità di un documento di questo tipo e che dovrà, nel caso, essere allegato in che busta? Con quale scopo, non essendo prevista una commissione di esamina qualitativa?

Risposta 5:

Si veda la risposta n. 4, primo comma.

Si precisa, altresì, che il piano di progetto di cui al punto 3.1 del Capitolato dovrà essere inserito nella busta A – Documentazione amministrativa.

Quesito 6:

Alla pag. 6 del punto 2.4 Fruizione della rassegna stampa, del Capitolato Tecnico, viene richiesto:“...la sicurezza del sito dovrà essere garantita attraverso l’integrazione con Active Directory 8 si in modalità HTTP AUTH che Form based)...”.Si segnala che tale specifica non è ad oggi prevista

dalle soluzioni tecnologiche da noi offerte e che servono circa 4000 clienti e tra questi, svariati altri Ministeri e le massime Istituzioni italiane.

Si segnala che non è un requisito che risponde ai normali standard di mercato per forniture similari ma siamo disponibili a sviluppare tale modifica “ad hoc” per il Mise in caso di eventuale aggiudicazione; “tale rilascio non potrebbe logisticamente avvenire entro “ il tempo ultimo di consegna del sistema descritto è inderogabilmente fissato in 10 (dieci) giorni solari decorrenti dalla data di validità del Contratto” come indicato nel Capitolato Tecnico alla pag. 9.

Pertanto, in caso di aggiudicazione, è per Voi accettabile la messa immediata a regime del servizio come da Vostro Capitolato ma il rilascio di tale particolare specifica software in tempi e modalità che verranno concordate con il Vostro staff tecnico, successivamente alla messa a regime e certamente non entro 10 giorni solari dalla eventuale stipula?

Risposta 6:

Si veda la risposta n. 4, primo comma.

Si specifica, in ogni caso, che la tecnologia richiamata è quella che comunemente viene usata su tecnologia Microsoft (recepita anche su tutte le altre piattaforme) che, con l’uso dei protocolli NTLMv2 o Kerberos, permette che l’autenticazione avvenga su token senza la necessità per l’utente di immettere le credenziali di dominio. Qualora il sistema non sia già dotato di tale funzionalità di sicurezza, è ritenuto congruo il termine di cui al punto 3.1 del Capitolato per implementarla.

Quesito 7:

Al Punto 16 dell’Allegato 2 –Argomenti attualmente monitorati, viene richiesto: “RAI E TV: i migliori servizi sulla Rai, sul Gruppo Mediaset, sulle altre emittenti televisive principali (Sky, La7, etc...)”. Si richiede di meglio precisare tale generica indicazione editoriale.

Risposta 7:

Si conferma l’interesse dell’Amministrazione al monitoraggio dei servizi sulla Rai, sul Gruppo Mediaset, sulle altre emittenti televisive principali di cui al punto 16 dell’Allegato 2.